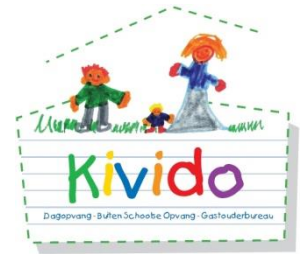


# Algemene voorwaarden Tussenschoolse Opvang De Tandem TSO Kivido 2022



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de door Kivido BV, kantoorhoudende te (3261 NA) Oud-Beijerland aan de Maseratilaan 14a, verzorgende tussenschoolse opvang.

## Artikel 1 – Algemeen

1.1 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Kivido BV schriftelijk is bevestigd.

1.2 Afspraken met personeel binden Kivido BV niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

1.3 De ouder erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het tekenen van het inschrijfformulier.

## Artikel 2 – Definitie van Tussenschoolse opvang

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder tussenschoolse opvang:

Het verzorgen van tussenschoolse activiteiten voor leerlingen in het basisonderwijs, gedurende 1 tot 1 ½ uur per dag op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Kivido BV als aanbieder van tussenschoolse opvang optreedt.

3.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

## Artikel 4 – Aanmelding en plaatsing

4.1 De TSO is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang het kind ingeschreven staat op de basisschool de Tandem waar Kivido BV een contract mee heeft gesloten.

4.2 De aanmelding dient digitaal te geschieden door de ouder. De ouder ontvangt een link voor inschrijving van Kivido. De ouder dient zich minimaal 1 week voor de gewenste aanvangsdatum in te schrijven.

4.3 Met de ondertekening van het digitale inschrijfformulier, is de ouder akkoord met de Algemene Voorwaarden en stemt de ouder ermee in dat per maand de kosten voor de tussenschoolse opvang automatisch worden afgeschreven.

## Artikel 5 Verwerking en beheer van persoonsgegevens

5.1 Kivido BV hanteert een privacyreglement dat is gebaseerd op de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

5.2 De door u verstrekte gegevens worden alleen gebruikt voor het toekennen van een kindplaats, het factureren van een toegekende kindplaats en de verzorging van uw kind.

5.3 Met het ondertekenen van het digitale inschrijfformulier verleent u toestemming voor de verwerking van de gegevens die wij ontvangen ten aanzien van de lichamelijke en geestelijke gesteldheid van uw kind. Dit geldt zowel voor de gegevens die wij van u ontvangen als voor de gegevens die wij ontvangen van een beroepsbeoefenaar in het kader van zijn/haar beroepsuitoefening.

## Artikel 6 – Vergoeding en Betaling

6.1 Betaling door ouders aan Kivido BV geschiedt per maand via automatische incasso. De facturen van de afgelopen maand worden verstuurd in de eerste week van de nieuwe maand. In de tweede week van de nieuwe maand wordt het bedrag geïncasseerd.

6.2 Indien er niet automatisch geïncasseerd kan worden, heeft de ouder tot de 30<sup>ste</sup> van die maand de gelegenheid het bedrag over te maken.

6.3 Indien een incasso geweigerd is en de factuur niet is voldaan, wordt er rond de 30<sup>ste</sup> van de maand een herinnering verstuurd. Indien de factuur 30 dagen openstaat wordt er een aanmaning gestuurd met €5,00 aanmaningskosten. Indien een factuur na 60 dagen nog niet is voldaan, wordt er nogmaals een aanmaning verstuurd met de mededeling dat uitblijven van betaling consequenties heeft voor de voortgang van de opvang. Aanmaningskosten zijn dan €12,50. Tussen de 30 en 60 dagen wordt er telefonisch contact opgenomen.

6.4 Kivido BV is gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Een dergelijke wijziging dient Kivido BV een maand voor de datum van ingang van de wijziging schriftelijk aan de ouder mede te delen.

6.5 Kivido BV zal de facturen via de het op het digitale inschrijfformulier aangegeven email adres doen toekomen. Is er geen email adres ingevuld, zal de factuur per post worden toegestuurd aan het adres van ouder/verzorger 1, aangegeven op het digitale inschrijfformulier

6.7 Ruilen van een abonnement dag is mogelijk binnen het lopende kalenderjaar. U dient uw kind 15 minuten voor aanvang van de TSO dag afgemeld te hebben via de ouderlogin om gebruik te kunnen maken van deze dag als ruildag. Bij een reeds afgenomen abonnement is restitutie niet mogelijk.

6.8 Dagen zoals 2<sup>e</sup> paasdag, 2<sup>e</sup> pinksterdag, Hemelvaartsdag en 5 mei mogen niet ingehaald worden. Deze worden niet gefactureerd.

6.9 Betaling van incidentele opvang geschiedt achteraf. De facturen van de afgelopen maand worden verstuurd in de eerste week van de nieuwe maand. In de tweede week van de nieuwe maand wordt het bedrag geïncasseerd.

6.10 Er vindt geen restitutie plaats wanneer u via de ouderlogin uw kind aanmeldt, maar hem/haar niet 15 minuten voor aanvang van de TSO dag heeft afgemeld in de ouderlogin. Dit geldt voor alle vormen van afname

## Artikel 7 – Beëindiging plaatsing

7.1 Tenzij door partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen, eindigt de tussenschoolse opvang automatisch op het moment dat de leerling de basisschool verlaat als gevolg van de overgang naar het middelbaar onderwijs.

7.2 De overeenkomst voor tussenschoolse opvang kan zowel door Kivido BV als door de ouder worden opgezegd. Opzeggingen dienen schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, vanaf de dag van opzegging.

7.3 Indien het gedrag van kind(eren) en of consument hiertoe in alle redelijkheid en billijkheid aanleiding geeft, kan Kivido BV eenzijdig de plaatsingsovereenkomst beëindigen, na overleg met en goedkeuring van de directie basisschool de Tandem en de directie van Kivido BV.

## Artikel 8 – Aansprakelijkheid en verzekeringen

8.1 Kivido BV aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade die de ouder lijdt als gevolg van opzet of grove schuld van de zijde van Kivido BV. Iedere vorm van aansprakelijkheid voor vergoeding van indirecte schade wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2 Kivido BV schiet jegens de ouder tekort in de nakoming van de overeenkomst voor kinderopvang, indien zij voor de uitvoering van haar verplichtingen niet de zorg in acht neemt die men van een redelijk handelend en vakbekwame kinderopvangorganisatie mag verwachten.

8.3 Kivido BV heeft voor zichzelf, voor haar personeel (waaronder stagiaires en vrijwilligers) een afdoende aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor de geplaatste kinderen is een scholierenverzekering afgesloten. Kivido BV aanvaardt geen andere aansprakelijkheid met betrekking tot de kinderopvang dan die beschreven in artikel 8.1 en 8.2 van deze Algemene Voorwaarden.

8.5 Eventuele vorderingen tot vergoeding van schade dienen door de ouder schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij de leidinggevende van de betreffende kinderopvangvoorziening.

## Artikel 9 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Kivido BV en de ouder is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Eventuele geschillen tussen Kivido BV en de ouder zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven en/of Kivido BV als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de ouder.

## Artikel 10 - Overig

Indien rechtens mocht komen vast te staan dat één of meerdere bedingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn c.q. vernietigbaar zijn, blijven de overige bedingen in deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen de nietige dan wel vernietigbare bepalingen vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en die – qua inhoud en strekking – zo min mogelijk zal afwijken van het oorspronkelijke beding.