

Pedagogisch beleidsplan

Kinderdagverblijf en Peuterspeelgroepen



Kivido BV
Maseratilaan 14a
3261 NA Oud-Beijerland

Revisie 20 2020

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Hoofdstuk 1 Wie is Kivido?	4
1.1 Lekker in je vel bij Kivido kan dat wel!	4
1.3 Kivido strategie	4
1.4 Pedagogisch hoofddoel.....	4
1.5 Pedagogische doelen.....	4
1.6 Pedagogische middelen.....	5
Hoofdstuk 2 Pedagogisch klimaat	5
2.1 Pedagogisch klimaat.....	5
2.2 Groepsnormen	5
2.3 Horizontale en verticale groepen.....	5
2.4 Peuterspeelgroepen.....	7
2.5 Vroeg- voorschoolse educatie.....	7
Hoofdstuk 3 Pedagogische basisdoelen	8
3.1 Emotionele veiligheid	8
3.2 Persoonlijke competenties	12
3.3 Sociale competenties	16
Hoofdstuk 4 Pedagogische middelen	17
4.1 Gekwalificeerd, gecertificeerd en deskundig personeel.....	17
4.2 Het activiteiten aanbod.....	20
4.3 Gezonde kinderopvang	21
4.4 Kinderen volgen in ontwikkeling	21
Hoofdstuk 5 Uitgangspunten KDV/PSG	24
5.1 Beroepskracht-kind ratio en de 3-uursregeling	24
5.2 Vier-ogen principe	24
5.5 Wennen	25
5.6 Buitenspelen	26
5.7 Eten, drinken, slapen, verzorging	26
Hoofdstuk 6 Kwaliteit	27
6.1 Kwaliteitsmanagementsysteem.....	27
6.2 Veiligheid en gezondheid	27
6.3 Privacy	29
6.4 Klachten.....	29
6.5 Klanttevredenheid	29
6.6 Extra opvang.....	29
6.7 Anti-discriminatie.....	29
6.8 Ouders en beleid.....	30
Hoofdstuk 7 Verantwoording.....	30
7.1 Verantwoording.....	30
7.2 Evaluatie en Implementatie	30
Bijlage 1: De (VE-) locaties, groepssamenstelling en -grootte.....	31
Bijlage 2: Dagindeling	32
Bijlage 3 : Activiteiten en uren aanbod VVE kinderen	34

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van de kinderdagverblijven (KDV en peuterspeelgroepen (PSG) van Kivido.

Op het KDV worden kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen. Op de PSG worden kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen.

Kivido biedt het gehele jaar op werkdagen opvang aan, met uitzondering van officiële feestdagen.

Dit pedagogisch beleidsplan is van toepassing op elke vestiging van het KDV en PSG en is opgesteld om:

- ouders van kinderen die het KDV of PSG (gaan) bezoeken, te informeren over onze visie, werkwijze, vakkundigheid en de omgang met de kinderen;
- als leidraad en houvast te dienen voor de pedagogisch medewerkers bij hun dagelijkse omgang met de kinderen. Het pedagogisch beleid is voor pedagogisch medewerkers uitgewerkt in het werkplan.

In dit document kunt u lezen wat ons pedagogisch hoofddoel is en hoe wij dit hoofddoel realiseren. Voorts wordt aangegeven wat daarvoor nodig is en is vermeld hoe Kivido de kwaliteit van de opvang voortdurend optimaliseert. Tenslotte wordt vermeld welke beleidsvoorwaarden nodig zijn om het pedagogisch beleidsplan te kunnen uitvoeren.

Wij voldoen met dit beleidsplan aan de pedagogische basisdoelen, die in de Wet kinderopvang worden genoemd.

Deze doelen, die u nader vindt uitgewerkt in hoofdstuk 3 van dit document, betreffen: de wijze waarop de emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd;

- het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
- het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties;
- het bieden van gelegenheid om zich waarden en normen eigen te maken, door een goede overdracht van normen en waarden plaats te laten vinden.

Hoofdstuk I Wie is Kivido?

1.1 Lekker in je vel bij Kivido kan dat wel!

Lekker in je vel bij Kivido kan dat wel is onze missie voor alle kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Wij streven ernaar dat alle kinderen die bij ons op de opvang zitten, lekker in hun vel zitten.

Wat is lekker in je vel zitten?

Dit betekent voor ons dat het kind in de juiste balans is in zijn ontwikkeling op lichamelijk, mentaal en innerlijk gebied. Lichamelijk in het bewegen van zijn of haar lichaam en zijn gezondheid. En mentaal de wijze waarin een kind denkt, interpreteert, voelt over zichzelf en de wereld om zich heen. Als een kind lekker in zijn vel zit kan hij op eigen kracht en sterkte de mogelijkheden vinden om zich verder te ontwikkelen en uiteindelijk per fase in zijn leven de benodigde vaardigheden eigen maken. Een reis waar Kivido graag een positieve bijdrage aan wil geven.

Om te slagen in onze missie biedt Kivido verantwoorde kinderopvang in diverse vormen. Een verantwoordelijke opvang waarin Kivido oog heeft voor gezonde voeding, het sporten, sociale omgang. Het creëren en blijven optimaliseren van een veilige omgeving waarin het welbevinden en ontwikkelingsstimulering van uw kind voorop staat. Kivido staat voor Kinderen Volgen In De Ontwikkeling. Een ontdekkingsreis voor uw kind die wij in samenwerking met u willen volgen. Hoe wij dit doen, kunt u verder lezen in dit hoofdstuk 2.

1.3 Kivido strategie

- Intensieve samenwerken met ouders, scholen en instanties binnen de sociale en maatschappelijke omgeving van kinderen;
- Focus op opvang met een plus, voor kinderen en ouders;
- Opvang bieden door enthousiaste en kundige medewerkers;
- Een trendsetter zijn met het oog op het product kinderopvang en de daarbij passende kwaliteit.

1.4 Pedagogisch hoofddoel

Ons pedagogisch hoofddoel is het welbevinden van ieder kind te waarborgen. Onder welbevinden verstaan wij een algemeen positieve toestand waarin het kind verkeert. Het kind voelt zich prettig, veilig en vertrouwd.

(Bron: pedagogisch kader kindercentra 4 – 13 jaar, mei 2010)

Kernwoorden voor ons hierbij zijn steun, toezicht en stimuleren. Steun met betrekking tot het bieden van aandacht, affectie, waardering, respect en ondersteuning naar elkaar toe. Toezicht met betrekking tot het bieden van controle, grenzen en structuur. Stimuleren met betrekking tot het bieden van uitdaging en het bevorderen van autonomie, vertrouwen, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.

1.5 Pedagogische doelen

Binnen ons pedagogisch klimaat willen wij kinderen uitdagen en stimuleren om zich te ontwikkelen op het gebied van persoonlijke en sociale competenties. De basis van waaruit wij werken zijn de 4 pedagogische basisdoelen zoals pedagoog Marianne Riksen van Walraven deze heeft opgesteld;

- 1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
- 2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- 3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties
- 4 Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken.

Naast het stimuleren van de eigen ontwikkeling, vindt Kivido het belangrijk dat het kind zich ook op sociaal gebied ontwikkelt. Op het KDV beschikken wij over 'verticale' en 'horizontale' groepen.

Bij Kivido wordt veel aandacht besteed aan het sociale aspect van een groep. Een belangrijk basisprincipe is dat wij respectvol met elkaar omgaan. Overdracht van waarden, normen en houden aan afspraken is daarbij van belang.

1.6 Pedagogische middelen

Om dit alles te bewerkstelligen beschikt Kivido over een aantal pedagogische middelen:

1. Het VVE programma Uk en Puk
2. Gekwalificeerd en deskundig personeel.
3. Activiteitsaanbod Kivido
4. Het peuteraanbod in peutersport en –spel
5. Digitaal kindvolgsysteem (monitoring)

Het VVE programma Uk en Puk staat verder omschreven in hoofdstuk 2.5.

Hoe Kivido zijn personeel inzet en de deskundigheid van deze mensen waarborgt staat beschreven in hoofdstuk 5. Het activiteiten aanbod van Kivido staat in hoofdstuk 4 verder toegelicht. Het digitaal kindvolgsysteem staat in 4.3.

Hoofdstuk 2 Pedagogisch klimaat

2.1 Pedagogisch klimaat

Om onze visie en pedagogisch hoofddoel te realiseren, moeten wij als organisatie ervoor zorgen dat het pedagogisch klimaat daarvoor geschikt is. Onder pedagogisch klimaat verstaat Kivido een veilige en een totaal aanwezige en bewust gecreëerde omgeving, die inspeelt op het welbevinden van het kind.

Onze doelstelling is:

- het leveren van continuïteit op de werkvloer;
- het optimaliseren van de sfeer op de groepen;
- het optimaliseren van de communicatie en de sociale omgang tussen kinderen en volwassenen, en tussen kinderen onderling;
- het hanteren van afspraken;
- communiceren en samenwerken met ouders.

Binnen de opvang vinden wij het belangrijk dat er continuïteit wordt geleverd. Hierbij hanteren wij het principe van twee vaste gezichten criterium voor baby's, kinderen vanaf twee/drie maanden tot één jaar. Ook voor de kinderen van een tot vier jaar werken wij met vaste gezichten. Op alle locaties hangt er een fotobord van de betreffende (inval)medewerkers/stagiaires die op een dag werken. Op deze manier kan ook het jonge kind zien wie er op die dag is.

2.2 Groepsnormen

Groepsnormen dienen ervoor de sfeer op de groepen te optimaliseren. De hierna genoemde groepsnormen geven leidraad aan de normen en waarden die wij mee willen geven aan de kinderen. Op het KDV en PSG vangen wij baby's en kinderen op, in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De groepsnormen zijn gerelateerd aan de leeftijd en het niveau van het kind. Dit betekent dat de groepsnorm "als je iets nodig hebt of wilt doen dan kom je dit even vragen", pas naar voren komt wanneer het kind 3 jaar en ouder is. De pedagogisch medewerkers passen de groepsnormen aan, afhankelijk van de ontwikkeling van het kind. Als het 4 jaar is en naar de buitenschoolse opvang gaat, is de basis voor deze groepsnormen gelegd.

Verder hanteren de pedagogisch medewerkers de afspraken die gelden uit de werk- en beleidsplannen.

We hanteren de volgende groepsnormen:

- Iedereen mag er zijn, iedereen is goed zoals hij/zij is.
- We begroeten elkaar en noemen elkaar bij de naam.
- We zijn lief voor elkaar en doen elkaar geen pijn.
- We luisteren naar elkaar en we zijn er voor elkaar.
- We gebruiken het speelgoed en de spullen op de groep waarvoor het bedoeld is.
- We ruimen met elkaar alles netjes op.
- Als je iets nodig hebt of wilt doen, dan kom je dit even vragen.
- We doen wat van ons gevraagd wordt door de pedagogisch medewerkers.

2.3 Horizontale en verticale groepen

Kivido werkt met horizontale en verticale groepen. Wij zien voordelen in beide concepten, daarom

bieden wij beide vormen aan. Wij vinden het belangrijk dat hierin een keuzemogelijkheid is. Immers niet alle kinderen zijn hetzelfde en ook de wensen van ouders verschillen.

2.3.1 Horizontale groepen

Kivido werkt met horizontale groepen zodat:

- kinderen van gelijke leeftijd en ontwikkelingsniveau op één groep geplaatst kunnen worden;
- baby's geplaatst kunnen worden in een rustige omgeving welke ingericht is voor baby's;
- kinderen hetzelfde ritme hebben voor het slapen, eten en spelen, welke het intensieve groepsgevoel bevordert;
- kinderen op hun eigen niveau aan activiteiten kunnen deelnemen.

Op horizontale groepen komen kinderen in contact met kinderen van hun eigen leeftijd. Kinderen leren met elkaar samenspelen en met elkaar activiteiten te ondernemen. Kinderen hebben meer vriendjes in dezelfde leeftijd en kunnen daardoor meer spelen op hun eigen niveau. We merken dat kinderen elkaar goed weten te begrijpen, elkaar aanvullen en genieten van elkaars aanwezigheid.

De pedagogisch medewerkers van een horizontale groep kunnen goed inspelen op het ontwikkelingsniveau van de kinderen en specifiek ingaan op de behoeftes en interesses van die leeftijdsgroep, doordat er in horizontale minder ontwikkelingsgebieden aanbod komen in het werken dan op een verticale groep. Wanneer een kind achter blijft in zijn ontwikkeling wordt dit eerder waargenomen. In een babygroep is rust, hygiëne en veiligheid goed te garanderen en kan er gekeken worden naar de prikkels in de omgeving. Een baby die sterk reageert op prikkels komt in een babygroep goed tot zijn recht vanwege het aan kunnen bieden van een prikkelarme ruimte.

2.3.2 Verticale groepen

Kivido werkt met verticale groepen zodat:

- kinderen uit hetzelfde gezin in één groep geplaatst kunnen worden;
- kinderen 4 jaar op dezelfde groep kunnen blijven, wat goed is voor de emotionele veiligheid;
- jonge kinderen van oudere kinderen kunnen leren en oudere kinderen, jongere kinderen kunnen helpen. De kinderen leren rekening te houden met andere leeftijden en niveau;
- eigen niveau van het kind staat centraal en kinderen kunnen aan activiteiten op eigen niveau deelnemen.

Op een verticale groep komen de kinderen in contact met kinderen van andere leeftijden. Binnen deze groep staat de sociale omgang met elkaar centraal. De grote kinderen kunnen de kleintjes helpen met bijvoorbeeld een knutsel- of verzorgingsactiviteit. De kinderen kunnen ook de pedagogisch medewerker helpen met taakjes zoals: was opvouwen, tafel afruimen, poppenkleertjes wassen, het samen lopen en naar buiten gaan etc.

Bij iedere start van een dag op een verticale groep is de groepssamenstelling leidend en wordt er gekeken naar de leeftijden in de groep. Als er met groepjes gewerkt wordt kan dit per leeftijd of per ontwikkelingsgebied worden ingedeeld. Dit is geheel flexibel maar daarbij wordt altijd rekening gehouden met het karakter van het kind. Met activiteiten bedoelen wij het vrije spel (kinderen kiezen zelf waar ze spelen en met wie) of gericht spel (kinderen spelen met bepaald materiaal of in een specifieke speelhoek). Tijdens de gehele dag wordt er beoordeeld of er een goede balans is in het bieden van rust en het geven van uitdaging. Voor de baby's vinden wij dit belangrijk door zoveel mogelijk aan te sluiten bij de thuissituatie. In die periode overleggen wij intensief met de ouder over voeding en slaapritme. Vanaf ongeveer 1 ½ jaar zijn de meeste kinderen in staat om zich aan te passen aan het dagritme van de groep. Voor deze groep is het belangrijk om het kind de tijd te geven voor een overgang in het dagprogramma.

Doordat er ook enige flexibiliteit in de dagindeling wordt toegepast, is het niet geheel uitgesloten dat de omgeving voor kinderen soms onvoorspelbaar wordt. Om dit te voorkomen wordt er gebruik gemaakt van:

- herhaling en rituelen (liedjes zingen, gezamenlijk eten en drinken);
- tijdig aankondigen en uitleg geven van overgangen in het dagprogramma (kind mee laten helpen met opruimen of spullen klaar leggen);
- rustmoment (voorlezen, in de swing – maxi cosi);

- individuele momenten voor een kind (verzorgen en verschoneren, lezen).

2.4 Peuterspeelgroepen

Peuterspeelgroepen zijn een initiatief van diverse basisscholen in de Hoeksche Waard en Kivido om ouders de mogelijkheid te geven om hun kinderen van 2 tot 4 jaar deel te laten nemen aan een bijzondere manier van peuteropvang. De peutergroep in een basisschool biedt tijdens alle schooldagen op diverse ochtenden en middagen peuteropvang aan, gedurende 40 schoolweken. Per school zijn de dagen verschillend. Tussen de middag eten de kinderen thuis. Op de peutergroep staat de verzorging, de opvoeding en het bijdragen aan de ontwikkeling centraal. Kinderen komen in contact met andere kinderen en worden spelenderwijs gestimuleerd in hun ontwikkeling. Hierover kunt u meer lezen in hoofdstuk 4.

Een globale dagindeling van een baby-, verticale- en peuter groep staat beschreven in bijlage 1.

2.5 Vroeg- voorschoolse educatie

Binnen alle KDV- en peuteropvang groepen van Kivido werken wij met het vroeg voorschoolse educatie programma (VVE) van Uk en Puk. Puk is de vrolijk gekleurde handpop die wij inzetten bij alle activiteiten gedurende de dag. Het programma van Uk en Puk werkt doelgericht aan de doorgaande ontwikkelingslijnen voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Daardoor legt Uk en Puk een stevige basis voor het basisonderwijs. Met Uk & Puk groeien ukken als vanzelf toe naar groep 1.

Met Puk starten wij de dag met een kringactiviteit. Alle kinderen en Puk worden welkom geheten, er kan een verhaal verteld worden, of een rollenspel met Puk gespeeld worden. Bij de peuterspeelgroepen sluiten we de dag tevens gezamenlijk af in de kring.

Er wordt bewust gekozen dit de hele week te doen, want dit geeft een kind structuur (herhaling) en veiligheid.

Ons activiteitenaanbod bestaat uit 10 verschillende thema's binnen een jaar die doormiddel van een jaarplanning binnen de KDV en PSG locaties van Kivido in samenwerking met elkaar worden uitgezet. Een thema duurt gemiddeld 4 tot 6 weken. Op de groep wordt de weekplanning rondom het thema vooraf gemaakt, gericht op de eigen kinderen van de groep.

Dit is een houvast waarin de medewerkers kindgericht de Puk activiteiten kunnen inplannen om per kind de ontwikkeling te stimuleren. Onze activiteiten worden gegeven in de grote groep, maar ook in kleine groepen of individueel. Het werken in kleine groepjes kan een kind veiligheid bieden en hierin kan een kind soms meer van zichzelf laten zien. Daarom is het belangrijk om goed te kijken naar de kind combinaties. Wanneer er een kind is die wat extra stimulans nodig heeft op één van de ontwikkelingsgebieden, kunnen de pedagogisch medewerkers dit kind de individuele activiteit aanbieden. Op deze manier zijn wij doelgericht bezig met het inplannen van de Puk activiteiten.

Als extra steuntje in de rug is er voor bijna 4-jarigen het activiteitentema: 'Ik ga naar de basisschool. Bij ieder thema horen gerichte activiteiten, die alle ontwikkelingen (spraak, taal, sociaal-emotioneel, motorisch, zintuigelijke en rekvaardigheid) van de kinderen stimuleren.

Kivido richt zich op de vier ontwikkelingsdomeinen die ook bij het VVE programma van Uk en Puk telkens weer aan bod komen:

Spraak- en taalvaardigheid. De activiteiten stimuleren de mondelinge taalvaardigheid (spreken en luisteren).

Door veel samen te praten lok je kinderen uit om taal te gebruiken en reageer je op hun reacties. Ook is er veel aandacht voor de woordenschat: per activiteit staan 10 woorden centraal, die door 'doen' echt betekenis krijgen. Aan de hand van kijk- en voorleesactiviteiten stimuleer je de woordenschat en het begrijpend luisteren.

Sociaal-emotionele ontwikkeling. De activiteiten leren kinderen om te gaan met zichzelf en anderen: vertel, maak keuzes, help een ander.

Motorische en zintuiglijke ontwikkeling. De activiteiten helpen kinderen om hun sensomotorisch, fijne en grote motoriek en lichaamsbesef te ontwikkelen.



Eerste rekenprikkel. De activiteiten besteden aandacht aan de beginnende rekenontwikkeling bij kinderen. Het gaat om het opdoen van eerste ervaringen.

2.5.1 VVE Indicatie op onze VE-locatie

Het programma van Uk en Puk is erop gericht om het risico van een onderwijsachterstand te voorkomen. Van de overheid krijgen gemeenten geld om kinderen met een risico op een achterstand te ondersteunen. Een VVE-indicatie kan in de Hoeksche Waard worden gegeven vanaf 2 jaar. Soms gebeurt dit ook gelijk met 2 jaar, bijvoorbeeld bij kinderen van niet-Nederlandssprekende ouders. Vaak wordt ook nog even gewacht, omdat kinderen ineens nog een sprong in de ontwikkeling kunnen maken. Bij de afspraak rond 2 jaar en 4 maanden wordt vastgesteld of sprake is van VVE-indicatie. Ook na deze leeftijd kan de indicatie nog gesteld worden, bijvoorbeeld als pedagogisch medewerkers een signaal afgeven.

Bij een indicatie verstuurd de JGZ medewerker het aanmeldformulier (aanmeldformulier zorgpeuter) digitaal naar Kivido. De VVE-indicatie kan van start gaan als het aanmeldformulier ontvangen is. Met deze VVE-indicatie kunnen wij bij kinderen van 2,5 tot 4 jaar spelenderwijs het risico op een onderwijsachterstand verkleinen. Kivido wil alle kinderen kansen geven door het bieden van kwalitatief goede opvang. Door deze kinderen goed te begeleiden binnen ons traject, verhogen wij hun kans op een betere basis. Deze kinderen vangen wij op binnen onze VE-locaties.

De PM'ers die hier werken zijn gecertificeerd in het werken met het VVE-programma van Uk en Puk. Daarnaast beschikken zij over het taalniveau Jaarlijks worden deze PM'ers bijgeschoold.

Dit staat nader omschreven in ons opleidingsbeleidsplan.

Benadrukt wordt dat kinderen met andere achterstand, zonder dat er een indicatie voor VVE is, uiteraard gebruik kunnen maken van onze voorschoolse voorzieningen. Zij profiteren van het aanbod wanneer er met een VVE-programma gewerkt wordt, hetzij dan voor 2 dagdelen in plaats van 4 bij een VVE-indicatie.

2.5.2. Uitbreiding urennorm Voorschoolse Educatie (VE)

Sinds 1 augustus 2020 geldt dat een VVE-indicatie kind vanaf 2,5 jaar, in anderhalf jaar tenminste 960 uur aan voorschoolse educatie ontvangt. Dit komt neer op gemiddeld 16 uur per week.

De VVE-kinderen zullen grotendeels op onze peuterspeelgroepen in hun ontwikkeling worden gestimuleerd. Het streven is naar een zoveel mogelijk gelijke start op de basisschool voor alle kinderen. De kinderen met een VVE-indicatie die vanaf 1 augustus 2020 nieuw binnen Kivido op contract komen, zullen aan deze urennorm voldoen. Wij bieden op onze locaties Villa Bien te Oud-Beijerland en Villa Druppel te Numansdorp, binnen vier dagdelen het totaal van 16 uur voorschoolse indicatie aan. De openingstijden zijn daar verruimd.

Hoofdstuk 3 Pedagogische basisdoelen

3.1 Emotionele veiligheid

Een basiselement voor een goed pedagogisch klimaat is het bieden van emotionele veiligheid. Als het kind zich veilig voelt, biedt dit een belangrijke basis om zich te ontwikkelen. Doorgaans noemen wij dit vooral: "Het kind heeft het naar zijn zin," "het kind heeft zijn 'plekje' op de groep gevonden", "het kind zit lekker in zijn vel".

Om de emotionele veiligheid bij kinderen te bieden, zorgen wij ervoor dat de veilige hechting tussen kind en pedagogische medewerker gestimuleerd wordt. Het kind zal ervaren dat wij met de ouders een vertrouwensrelatie hebben en dat het kind vertrouwde relaties krijgt met de kinderen om zich heen. Een vertrouwde, veilige omgeving zorgt ervoor dat het kind zich goed kan ontwikkelen. Het kind kent op de stamgroep maximaal 3 vaste pedagogisch medewerkers. Dit zijn vaste gezichten die de kinderen terug zien op de groep, zodat de emotionele veiligheid tussen kind en pedagogisch medewerker gewaarborgd blijft. De pop Puk van het VVE programma speelt een grote rol in de emotionele veiligheid van kinderen. Dit doen wij door de pop Puk, lees Puk, in het dagritme al zo vroeg mogelijk te betrekken. Kinderen worden welkom geheten door Puk. Mocht het afscheid nemen van de ouder lastig zijn voor een kind, dan is Puk het ultieme speelkameraadje om het kind hierin te ondersteunen. Puk geeft het kind troost, heeft belangstelling als iets moeilijk is, maar Puk geeft ook tips en motivatie om zo'n moment als afscheid nemen te dragen. Puk zorgt voor geborgenheid.

3.1.1 Vertrouwensband en hechting

Het opbouwen van een vertrouwensband, begint al op het moment als het kind komt wennen op de groep. Een PM'er op de groep wordt als mentor van het kind aangewezen. Deze PM'er is het vaste gezicht voor het kind. Het doel van het mentorschap is een goede vertrouwensband met deze kinderen op te bouwen, zodat zij zich emotioneel veilig voelen op de groep. De mentor en overige PM'ers op de groep zorgen voor rust en veiligheid, zodat het kind met meer zelfvertrouwen kan ontdekken en spelend leren.

De mentor en PM'ers zorgen ervoor dat het kind wordt gezien en gehoord. Op die manier krijgt het kind het gevoel dat hij/zij er mag zijn en wordt geaccepteerd. Dit gevoel kan versterkt worden door:

- het kind op een positieve manier te benaderen;
- alert te zijn op signalen van het kind;
- in te spelen op de behoeften van het kind bijvoorbeeld door het op zijn of haar gemak te stellen;
- aandacht te besteden aan de verschillende emoties, die het kind laat zien.

Naast dat Puk hier een mooie rol vervult in bovenstaande aspecten mag het kind een eigen knuffel of kroel meenemen. Dit geeft een veilig gevoel en een stukje herkenning mee van thuis. Het kind mag na het afscheid nemen van de ouder/verzorger met zijn eigen knuffel of kroel spelen, totdat de dag in de kring wordt gestart. Veelal merken de PM'ers op dat het spelen met Puk al veel steun geeft. Daarna stimuleren wij de kinderen om de knuffels op te bergen in hun eigen mand of bak.

De knuffels worden uit de eigen mand of bak gehaald tijdens het slapen en/of rusten en eventueel op momenten, dat we het kind met zijn of haar eigen knuffel extra kunnen troosten, bijvoorbeeld als het kind is gevallen. Voor de baby's is een uitzondering hierop gemaakt. Zij mogen hun knuffel wel bij zich houden, omdat dit belangrijk is voor de emotionele veiligheid.

3.1.2 Vertrouwensrelatie tussen pedagogisch medewerker en 0- jarigen

Om de vertrouwensrelatie tussen pedagogisch medewerker en baby's te optimaliseren werkt Kivido met het maximaal twee vaste gezichten criterium. Dit houdt in dat één baby twee vaste pedagogische medewerkers toegewezen krijgt bij start van de opvang. Eén van deze twee gezichten is altijd aanwezig als het kind op de stamgroep is. De ouder is hiervan op de hoogte, doordat wij dit aangeven met een formulier 110 welke wij in het schriftje van het kind plakken. Binnen de organisatie staat dit vermeld in het kindvolgsysteem. Bij een wijziging buiten de twee vaste stamgroepen geeft de ouder toestemming.

3.1.3 Vertrouwensrelatie tussen pedagogisch medewerker met de ouder

Het contact met de ouders van het kind is erg belangrijk. De pedagogisch medewerkers willen het graag weten als er iets met het kind aan de hand is en hoe het zich voelt. Op die manier weten de pedagogisch medewerkers adequaat in te spelen op de situatie van het kind. Wij leren het kind kennen. Het geeft het kind een veilig gevoel dat wij de ouders kennen. Een voorbeeld hiervan is dat er tijdens het thema van Puk "Ik en mijn familie" foto's van het gezin op de groep van ieder kind wordt opgehangen of geknutseld en neergezet. Verder bieden wij de kinderen emotionele veiligheid door de naam van het kind op te noemen, zodat de kinderen elkaar leren kennen. Als er thuis sprake is van bepaalde gebeurtenissen, omstandigheden en/of spanningen waardoor het kind zich mogelijk anders kan gedragen, is het van belang dat de pedagogisch medewerkers hiervan op de hoogte zijn. Zij kunnen daar dan op passende wijze op reageren. Wij houden jaarlijks een oudergesprek. Als ouders zelf de behoefte hebben aan een gesprek tussendoor, is dit altijd mogelijk.

3.1.4 Vertrouwde relaties tussen de kinderen onderling

Geknuffeld worden geeft een gevoel van geliefd en gewenst zijn en draagt bij aan het veilig voelen. In de babygroepen, maar ook zeker in de peutergroepen, wordt daarom veel aandacht besteed aan het knuffelen als onderdeel van het dagelijkse gebeuren. Puk uit de methodiek van Uk en Puk draagt hier zijn steentje in bij. Puk wordt dan door de kinderen gezien als vriendje

3.1.6 Vertrouwde en veilige omgeving

Wij vinden het belangrijk dat er een gezellige sfeer is op de groep. De groep is ingericht om aan alle individuele interesses en behoeften van de kinderen te voldoen. Er is een poppenhoek, auto- en treinhoek, leeshoek en een gevarieerd knutselaanbod. Bij elk thema van Puk, is er een thema hoek, waar kinderen gericht op het thema met materiaal daarbij horend kunnen spelen. We proberen de ruimte waarin ze zich bevinden zo veilig mogelijk te maken zodat ze zich vrij durven te bewegen en wij hen daar ook in kunnen aanmoedigen.

Een veilige omgeving bieden doen wij o.a. door baby's in de box te leggen en ze hun eigen knuffel bij zich

te laten houden. We proberen de ruimte waarin ze zich bevinden zo veilig mogelijk te maken zodat ze zich vrij durven te bewegen en wij hen daar ook in kunnen aanmoedigen.

Afscheid nemen, brengen en ophalen:

Als het kind door iemand anders dan de ouder of verzorger wordt opgehaald, moet dit van tevoren bij de PM'-ers van de groep bekend zijn. Bij kinderen die het moeilijk vinden om afscheid te nemen wordt ouders geadviseerd om het afscheid nemen zo kort mogelijk te houden. Het kind moet wel weten dat de ouder weggaat. De PM'-er kan het kind op de arm nemen en samen zwaaien ze de ouders uit. Daarna gaan ze samen iets te spelen uitkiezen. Over het algemeen is het verdriet snel over zodra de ouders weg zijn. Ouders mogen altijd bellen om te vragen hoe het gaat.

3.1.7 Stamgroepen

Conform de wet kinderopvang werken wij met stamgroepen. Zoals in dit beleid omschreven voegen wij op rustige dagen soms stamgroepen samen.

Toestemming daartoe wordt vastgelegd via het intakeformulier. Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes. Dit is namelijk van invloed op de emotionele veiligheid. Als ouders ons vragen om incidentele extra opvang en dit is niet mogelijk op de eigen stamgroep, dan zullen wij, uit coulance en na schriftelijk akkoord van de klant, aan de plaatsing van het kind op een andere groep gehoor geven. Op de groep is voor ouders, d.m.v. een lijst, inzichtelijk in welke stamgroep hun kind standaard zit.

3.1.8 Emotionele ontwikkeling

Het gevoel er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen ontstaat bij kinderen in relatie met andere mensen.

De emotionele ontwikkeling heeft twee kanten. Enerzijds is zij gericht op de ander; het uitdrukken en begrijpen van gevoelens, het leren kennen van wat emotie opwekt bij jezelf en bij de ander. Anderzijds is zij gericht op de eigen persoon; het aandurven van emoties, het ontwikkelen van een gevoel van eigenwaarde, vertrouwen krijgen in jezelf en anderen.

Om de emotionele ontwikkeling van een baby te stimuleren is het belangrijk, dat de volwassene hierbij sensitief en responsief op de baby reageert. Als een kind aandacht vraagt door te huilen, spelen we daar op in. Dit is sensitief en responsief handelen. Wij troosten het kind en zorgen dat het in zijn behoeften wordt voorzien. Daardoor krijgt het kind vertrouwen in de pedagogisch medewerkers, ziet het deze steeds meer als veilig baken, zoekt de nabijheid en maakt oogcontact. Als een kind ongeveer een half jaar oud is, begint het te lachen naar je als herkenning.

Hoe veiliger het kind zich voelt, des te meer ruimte ontstaat er om eigenwaarde en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Het kind wordt bewust van zichzelf, bijvoorbeeld van de eigen smaak bij het eten. Het laat merken als het een aanraking niet fijn vindt bij het verzorgen. Wat kinderen van zichzelf ervaren hebben wij soms geen weet van. Denk hierbij aan dromen, angsten, fantasieën. Het is goed om hierbij stil te staan. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zichzelf kunnen accepteren.

Wij benaderen de kinderen op een positieve manier door complimentjes te geven over uiterlijk en het gedrag. "Wat zie je er mooi uit vandaag" en "dat heb je goed gedaan!". Hierdoor krijgen de kinderen steeds meer zelfvertrouwen. Wij doen onze complimentjes niet alleen verbaal maar ook op een beeldende manier. Zoals een applaus geven, een duim omhoog, high five of 'boks' geven.

Samen leren we de groepsnormen bij verschillende dagelijkse handelingen en gebeurtenissen. De peuters worden door ons gestimuleerd zelf hun jasjes te pakken en aan te trekken, zelf te eten en speelgoed te pakken om mee te spelen. Verder helpen wij de kinderen nieuwe dingen te overwinnen bijvoorbeeld op het potje plassen, alleen naar de wc gaan of iets vertellen in de kring. Het kind leert genieten van de aandacht van de pedagogisch medewerkers, van de kinderen, van bewegen en door nieuwe vaardigheden toe te passen.

3.1.9 De vier dimensies van sociale ondersteuning van het Uk en Puk VVE programma

In het werken op de groepen staan vier dimensies van sociale ondersteuning centraal.

De vier dimensies zijn:

- emotioneel ondersteunen;
- informatie en uitleg geven;

- structuur bieden en grenzen stellen;
- respect voor autonomie.

In iedere Puk activiteit komen de dimensies naar voren. Emotioneel ondersteunen doen wij in het bieden van geborgenheid, lichamelijk contact, aanwezigheid en betrokkenheid van Puk zelf, door op ooghoogte tegen het kind te praten, door het kind te troosten als het daar behoefte aan heeft. Ieder kind wordt gezien. Op deze wijze kunnen de PM'ers de ontwikkeling van het kind volgen en daar stimulering aan geven door verder te groeien.

De wijze waarop wij informatie en uitleg geven tijdens ons werken en het aanbieden van Puk activiteiten is belangrijk voor een kind. Een kind heeft informatie en uitleg nodig om de wereld om zich heen te begrijpen. Belangrijk hierbij is dat wij bij het geven van informatie aansluiten bij de behoefte, de belevingswereld, de aandacht en het ontwikkelingsniveau van het kind. Door goed aan te sluiten, voelt een kind zich serieus genomen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen. Het kind gaat op verkenning uit en wij hebben respect voor de autonomie van het kind. Voor het kind is het belangrijk dat wij ruimte geven aan initiatieven, ideeën en wensen van het kind. Op die manier kan het kind zelfstandig worden en de wereld om zich heen eigen maken. Deze dimensie uit ons VVE programma sluit goed aan bij onze visie. De PM'ers hebben hierin een taak. Dit vraagt van de PM'er om niet te snel voor een kind in de situatie te willen ingrijpen, of de activiteit over te nemen of voor te doen. Dit is een balans tussen, het kind niet in zijn spel storen en het kind eigen gang te laten gaan. Een voorwaarde om dit respect voor autonomie te stimuleren is de laatste dimensie namelijk structuur bieden en grenzen stellen. Hierin kom je tegemoet aan de groeiende behoefte aan zelfstandigheid en autonomie van het kind. Van belang is dat een kind ervaart dat er grenzen zijn en dat er vaste structuur is. Bijvoorbeeld na het spelen ruimen wij het speelgoed weer op. Je mag spelen in deze themahoek of wij blijven op het (school)plein binnen de hekken spelen. Met name bij VVE kinderen of kinderen van statusgezinnen wordt in het bijzonder aandacht gegeven aan deze structuur. Hun wereld kan zo onvoorspelbaar zijn geweest, nieuw of onbekend, door het niet spreken of begrijpen van de Nederlandse taal. Daarom zijn de ruimten in onze groepen overzichtelijk in themahoeken ingedeeld, het materiaal staat klaar om mee te spelen. Voor deze doelgroep kinderen is het belangrijk dat wij het speelgoed kiezen, zodat ze vertrouwd raken met het speelgoed. Het dagritme van Puk is voor alle kinderen helpend, maar voor deze kinderen in het bijzonder. Zo raken zij gewend aan de taken van de dag.

3.1.10 Uitzondering waarborgen pedagogische kwaliteit kleine locaties

Op kleine locaties is de kans aanwezig dat er op een dag of meerdere dagen weinig kinderen op de opvang aanwezig zijn. Op onze KDV locaties die gevestigd zijn in hetzelfde gebouw als een BSO locatie komt het voor dat van beide groepen de kind aantallen laag zijn. Dan gebeurt het wel eens dat we de BSO kinderen samenvoegen met de kinderen van KDV. Op die manier kunnen we opvang blijven geven. Ouders die gebruik maken van de opvang weten dat deze groepen samengevoegd worden. Het samenvoegen is praktisch uitvoerbaar doordat beide groepen gebruik maken van hetzelfde pand en beide hebben hun eigen ruimte, welke wordt gescheiden door een deur. De stam-/basisgroepen van deze twee groepen voegen wij samen. (3.1.5.) Hierbij wordt er gezorgd voor passende materialen en activiteiten voor zowel de BSO als de KDV kinderen. Als er samengevoegd wordt zullen de kinderen van het KDV met de pedagogisch medewerker(s) mee gaan om de BSO kinderen van school te halen. Tijdens het samenvoegen van de BSO en het KDV werkt er een pedagogisch medewerker die voor alle kinderen bekend en vertrouwd is. Er worden leeftijdsgerichte- en ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden. De pedagogisch medewerkers houden de gehele dag rekening met de verschillende leeftijden van de kinderen en stemmen daarin de dagindeling op af. Voor de KDV kinderen blijft de dagindeling zoveel mogelijk hetzelfde zodat het voorspelbaar is en structuur geeft.

Tijdens het buiten spelen wordt er gebruik gemaakt van het speelplein achter de BSO en het KDV welke is afgezet door een hek.

Op dit plein staan er speeltoestellen die gericht zijn op de jongste kinderen, maar is er ook een open ruimte waar de oudere kinderen kunnen spelen. Als de BSO kinderen uit school komen gaan zij aan tafel eten. De kinderen van het KDV doen dan meestal een middagslaapje of doen een rustige activiteit. De KDV kinderen hebben voordat de kinderen uit school komen al hun gezamenlijke maaltijd genuttigd. Tijdens het drinkmoment 's middags zitten alle kinderen samen.

Indien de groep op de eigen vestiging weer groter wordt zal in overleg met ouders en kinderen gekeken worden naar de beste oplossing, continueren van dit initiatief of blijven op de eigen vestiging.

3.2 Persoonlijke competenties

Als het kind zich veilig en vertrouwd voelt kunnen wij de persoonlijke competenties van het kind stimuleren zodat het zich ontwikkelt tot een vierjarige die 'klaar' is om de nieuwe fase in te gaan: de basisschool.

In principe gebeurt het ontwikkelen van de persoonlijke competenties vanuit het kind zelf, door spel en door het ontdekken van de wereld om zich heen. Er zijn verschillende manieren waarop kinderen leren. Kinderen leren door uit te proberen, te ontdekken of door te kijken en als laatste het te imiteren. Kinderen leren in een eigen tempo en op eigen wijze. Spelend leren dat wil zeggen leren door te spelen en plezier erbij te ervaren. Een volgende stap in het leren is bijvoorbeeld ook door naast het spelen, kinderen ook daadwerkelijk, het geleerde zelf te laten doen.

3.2.1 Lichamelijk en zintuiglijke ontwikkeling

Bij een baby begint voor ons de taak om hem lichamelijk te verzorgen: het verschonen, voeden en genegenheid geven. De ontwikkeling van een baby verloopt in het eerste levensjaar in een snel tempo. Het bewegen van een pasgeborene is nog ongericht. Door de omgeving passend in te richten leren wij ze omgaan met hun prikkels uit de omgeving. Wij stimuleren deze ontwikkeling door spelmateriaal in huis te hebben waarbij de baby kan leren voelen, zoals voelboekjes. In de voeding is dit te zien in het aanbieden van fruithapjes en pap. De baby leert andere smaken te proeven. Geleidelijk leert de baby zijn eigen lichaam kennen en wordt de stap gemaakt naar het leren gebruiken van zijn motoriek.

Verder ontstaat ook de seksuele ontwikkeling. Deze gaat samen met de verkenning van het eigen lichaam en dat van anderen, met de daarbij behorende gevoelens van nieuwsgierigheid en vragen stellen.

Het eigen lichaam ontdekken begint al in de eerste maanden: baby's genieten van aanrakingen, strelen en kroelen. Zodra ze in staat zijn iets vast te pakken, kunnen ze ook delen van hun lichaam vast pakken, zoals duim, vingers, voeten en ook geslachtsdelen. Vanaf de peutertijd zijn kinderen zich bewust van hun eigen lichaam en dat van anderen. Dit uit zich bijvoorbeeld in 'vadertje en moedertje' spelen, 'doktertje' spelen. Bij de thema's van Puk komt dit tot uiting. De themahoeken dagen kinderen uit in hun zintuigen. Wat zie je? Welk materiaal ligt er nu voor de kinderen klaar? Omdat de themahoeken op de peuterspeelgroepen klaar staan om er mee te spelen, kunnen kinderen al hun zintuigen ontwikkelen.

3.2.2 Themahoeken

Binnen de VVE Uk en Puk methodiek is een uitdagende speelleeromgeving een must. Op de (VE-) locaties hebben we meerdere speelhoeken waar de kinderen spelen. Op onze locaties is er voldoende ontwikkelingsgericht spelmateriaal. Ieder jaar zorgt Kivido ervoor dat het spelmateriaal uitgebreid wordt of tussen de groepen wordt uitgewisseld/uitgeleend.

Puk is 1x in het jaar jarig en krijgt dan ook een cadeau van Kivido. Bijvoorbeeld een regenjasje, wat passend is voor het thema 'Regen'. Jaarlijks wordt er in samenwerking met de groepen geïnventariseerd welk materiaal wenselijk en nodig is. Bij ieder nieuw thema wordt door de PM'ers ernaar gekeken om de speel- en leerruimte te variëren. En wordt er gekeken naar de ideale inrichting van de ruimte, passend bij het thema. Hierin betrekken wij ook speellokalen of buitenruimten.

3.2.3 Motorische ontwikkeling

Bewegen staat bij Kivido voorop. Zo krijgt iedere peutergroep een gevarieerd en leuk aanbod in peutersport en -spel activiteiten. Zo bieden wij voetbal, peuterhockey, peutergym, peuterdans aan door opgeleide medewerkers met een sportopleiding achtergrond. Het sport team is ook op de hoogte van het geldende thema en speelt hier op in. Bijvoorbeeld bij het thema wat heb ik aan vandaag wordt er bij het sporten aandacht besteed welke kleding heb je aan als je gaat voetballen, turnen of zwemmen.

In de peutergroepen zelf stimuleren wij de motorische ontwikkeling door:

- Buitenspelen (zodat de kinderen gestimuleerd kunnen worden tot meer bewegen) zoals hardlopen, rennen, schommelen, fietsen, springen en huppelen.
- Knutselactiviteiten (hierbij ontwikkelen wij de fijne motoriek) zoals tekenen, plakken, prikken en begin van knippen.
- Overige activiteiten (zowel voor de ontwikkeling van de grove als de fijne motoriek) zoals puzzelen, verven, bouwen, poppenhoek, kralen rijgen, bewegen op muziek en ritmische bewegingen, kleien.

Jonge kinderen hebben een aangeboren drang om dingen zelf te doen. Eerst binnen de relatie met hun ouders, door bijvoorbeeld leren zuigen en zich omdraaien. Later, in toenemende mate zelfstandig, door zich bijvoorbeeld om te rollen, zitten en kruipen.

In de babygroep stimuleren wij de motorische ontwikkeling door:

- De omgeving (het bieden van ruimte om te kruipen en te rollen bv. in de box, op box- en speelkleed).
- Hulpmiddelen (zoals loop en duwkarretjes, wipstoeltje): kinderen leren los zitten, zich omdraaien.
- Buiten te zijn en te spelen op verschillende structuren op de grond zoals gras, houtsnippers, kleed, tegels.
- Zodra een dreumes er aan toe is, stimuleren we het om het fruit bijvoorbeeld met een vorkje te gaan eten.

3.2.4 Creatieve ontwikkeling

Door de kinderen enthousiast te maken voor nieuwe uitdagingen stimuleer je eveneens hun creatieve ontwikkeling. Naast het stimuleren van de motorische ontwikkeling is het van belang om kinderen te helpen en ruimte te geven voor het ontwikkelen van de nieuwsgierigheid, fantasie en ontdekkingsdrang. Spel kan de waarneming versterken en activeren. Het kind wordt zich eerder bewust van bijzondere en/of nieuwe dingen die het ontdekken waard zijn. Bij de babygroepen doen wij dit door het kind speelgoed aan te bieden. Het zal dit nog allemaal in de mond stoppen maar zo kan het de verscheidenheid van materialen ontdekken. Ook speelgoed dat geluid maakt wekt de nieuwsgierigheid op. Als het kind wat ouder wordt, zullen verschillende materialen het kind uitdagen om er allerlei dingen mee te doen bijvoorbeeld zand, klei en water. Het proces van leren omgaan met het materiaal is belangrijker dan het eindproduct. Naarmate het kind ouder wordt zal dit juist anders zijn en wordt het eindproduct belangrijker.

Bij peuters stimuleren wij de fantasie door te spelen in de poppenhoek, verkleden met verkleedkleden, muziek en dans.

3.2.5 Taalontwikkeling

Op de groepen wordt Nederlands gesproken. Kinderen leren op verschillende manieren zichzelf kenbaar te maken door geluidjes, gebaren, te kijken en oogcontact te maken. Rond het eerste jaar komt daar de taal bij. Wij stimuleren de taalontwikkeling door:

- Tegen de kinderen te praten en ons aan te passen aan niveau van het kind (woorden benoemen, dan zinnen maken).
- De kracht van het stimuleren van taal zit hem in de herhaling en de benoeming (verbaal en beeldend) de hele dag door.
- We gebruiken de methode Uk en Puk. Daar leren we door zowel non-verbale als verbale communicatie te gebruiken. Per thema gebruiken we de woordkaarten.
- Liedjes te zingen.
- Tijdens kringmomenten naar een verhaal te luisteren, maar ook door erop te reageren en erover te praten.
- 1 op 1 momenten met een kind en een gesprekje aanknopen.
- Het kijken naar en het begrijpen van plaatjes en foto's.

Samenwerking met de VoorleesExpress

Wanneer een kindje extra stimulans nodig heeft in de taalontwikkeling, kunnen wij de voorleesexpress aandragen. Kivido werkt samen met de VoorleesExpress. De VoorleesExpress zorgt ervoor dat kinderen met een taalachterstand extra aandacht en ondersteuning krijgen, bij het gezin thuis. Een kind kan via Kivido aangemeld worden bij de VoorleesExpress, in overleg met ouders, zodat er een vrijwilliger voor het gezin wordt toegewezen. Deze vrijwilliger zal gedurende een half jaar lang, door voorlezen en taalspelletjes ervoor zorgen dat taal en leesplezier een vaste plek binnen het gezin krijgt.

3.2.6 Stimuleren van Taal VVE

Kinderen met een VVE-indicatie worden vooral geïndiceerd vanwege een taal- of spraak achterstand. Voor deze kinderen hebben wij aandacht. Wij spreken Nederlands tegen de kinderen, maar voor die kinderen, die een andere thuistaal hebben tonen wij wel interesse in hun taalachtergrond. Zo verdiepen onze PM'ers zich in de thuistaal en kan er gebruik gemaakt worden van vertaalapplicaties,

programma's, zoals Google Translate. Uit ervaring merken wij dat ouders van deze kinderen de Nederlandse taal nog aan het leren zijn, dit vraagt vanuit ons de nodige inzet, zodat ouders, wij en het kind elkaar begrijpen.

De themawoorden per thema bieden houvast. De PM'ers stimuleren deze woorden de gehele dag op de groep. Ook kunnen wij deze woorden aan de ouders tonen en mogelijk in samenwerking met hen vertalen naar hun thuistaal. Op die manier weten deze ouders welke woorden wij op de groep bij hun kind aan het stimuleren zijn. Per thema zullen wij ons aanbod in het zingen van liedjes voor deze kinderen herhalen. Het zingen van liedjes en uitspreken van de woorden, wordt zoveel mogelijk met logische gebaren ondersteund. Bijvoorbeeld het liedje over wat Puk aan heeft wordt met uitbeelden van de lichaamsdelen ondersteund. Voor het stimuleren van spraak zijn mondmotoriek spelletjes belangrijk. Dit bieden wij aan op de groepen. Kivido werkt samen met externe instanties zoals logopediepraktijk Oud-Beijerland, multidisciplinair centrum voor logopedie, integrale vroeghulp of Auris. Kivido heeft zich door CED groep laten informeren over de spraak-taal ontwikkeling van een kind, bij enige twijfel of er sprake is van een achterstand zullen wij dit vroegtijdig met u als ouder bespreken en aan u voorleggen om externe hulp of ondersteuning aan te vragen.

Het verwerven van taal wordt in vier perioden verdeeld afhankelijk van de leeftijd van een kind:

- De voortalige periode (0 tot 12 maanden); horen van klanken, verschillen in klanken herkennen, produceren van klanken, variatie aanbrengen in het produceren van klanken. Vanaf 7 maanden ontstaat het begin van brabbelen.
- De vroegtalige periode (1 tot 2 ½ jaar); hier komen de eerste woordjes, het kind kan met woordjes dingen duidelijk maken naar kinderen en volwassenen. Er wordt een begin gemaakt om twee of meer woorden te produceren.
- De differentiatie fase (2 ½ tot 5 jaar); verwerven van woordenschat en uitspreken van woorden tot zinnen.
- De voltooiingsfase (5 tot 9 jaar); verwerven van schriftelijke taal en uitbreiding van woordenschat.

Op de VVE groep is bij het verwerven van de taal een aantal dingen belangrijk. Een kind moet kennis hebben van de taal en deze bestaat uit 3 onderdelen.

Taalvorm.

Taalinhoud.

Taalgebruik.

Ook moet een kind een goede controle hebben over de mondspieren en moet het gehoor goed ontwikkeld zijn. Op de VVE groep schenken wij aandacht aan de gehele taalontwikkeling van het kind en zullen wij de taalontwikkeling van het kind stimuleren. De PM'ers geven kinderen in de dagelijkse routine de tijd om de taal eigen te maken, zij spreken langzaam, in korte zinnen. De PM'ers articuleren duidelijk en zorgen ervoor dat hun gezicht en mond voor het kind te zien zijn. De PM'ers gebruiken de juiste toon/intonatie. Kinderen die nog niet in zinnen praten, maar in losse woorden helpen wij door uit te breiden wat ze zeggen. Wij geven deze kinderen een voorbeeld van hoe je zinnen kunt maken. Bijvoorbeeld: het kind zegt 'bal'. Wij zeggen "ja, dat is een bal". Op niveau van het kind kunnen wij dit nog meer uitbreiden door een interactie in de communicatie met het kind uit te lokken door te zeggen 'Zal ik de bal naar je toe gooien?'.

De taal ondersteunen onze PM'ers door plaatjes aan te wijzen en voorwerpen te laten zien. De thema hoeken zijn hierbij heel stimulerend voor deze kinderen.

Het taalaanbod en het lezen uit boeken sluiten wij aan op het niveau en de interesse van het kind. VVE kinderen geven wij zoveel mogelijk 1 op 1 contact.

3.2.7 Cognitieve ontwikkeling

Zodra de zintuiglijke ontwikkeling is voltooid leert het kind de eigen wereld om zich heen te begrijpen. Bij een baby begint dit door het eigen lichaam te zien en te voelen. Door het vervolgens aan te wijzen en te benoemen: "Dit is je teen, je buik en je hoofd" leert het kind naast het voelen ook te begrijpen wat het is wat hij voelt. Als het kind wat ouder wordt stimuleren wij zijn/haar verstand door spelletjes te doen zoals kiekeboe, korte rijmpjes en liedjes zingen. Wij leren de kinderen ook de emoties zoals boos, blij, verdrietig. Dit doen wij in onze dagelijkse bezigheden door emoties te benoemen en zo nodig op spelenderwijze uit te beelden. Verder stimuleren wij de verstandelijke ontwikkeling door divers speelgoed aan te bieden. Door de zintuigen te prikkelen en deze ervaringen voor het kind te benoemen, beginnen de kinderen steeds meer woorden te kennen voor de vertrouwde dingen om zich heen, zoals de dieren, voorwerpen, personen, planten, seizoenen en het weer. Hoe ouder het kind wordt, des te

beter het lukt om logisch te gaan denken. Kinderen zoeken naar verbanden tussen gebeurtenissen, zoals “Als ik buiten ben en het regent, dan word ik nat”. “Als de zon gaat schijnen dan wordt het warmer”.

Door te puzzelen en te spelen, leren kinderen vaardigheden zoals: ordenen, meten en tellen, verzamelen van vertrouwde dingen en materialen. Zodra het kind zijn wereld en de wereld om zich heen begrijpt zal het ook steeds geconcentreerder leren spelen. Het kind leert zijn aandacht te richten op een handeling, gebeurtenis, situatie/ activiteit. Door al het geleerde eigen te maken, ervaart het kind zijn doorzettingsvermogen.

3.2.8 VVE Rekenprikkels

In ons VVE programma laten wij kinderen kennis maken met ontluikende rekenprikkels.

Onder rekenprikkels verstaan wij ruimtelijke oriëntatie. Bijvoorbeeld vanuit het lichaamsbesef kom je uit tot een oriëntatie. Een kind leert dat hij twee armen heeft, tien tenen etc. Dit gebeurt allemaal op speelse wijze. Zo kunnen kinderen die aangeven er aan toe te zijn, leren tellen van 1 tot 10. Bij iedere Puk activiteit zijn er verdiepingsmogelijkheden voor een kind om een activiteit uit te breiden, om deze rekenprikkels te stimuleren. Het kind is hierin leidend en moet aangeven of het interesse hiervoor heeft.

3.2.9 Zindelijkheid

Onder zindelijkheid wordt verstaan dat het kind in staat is om de prikkel die het lichaam geeft om zich te ontdoen van plas of ontlasting aanvoelt en onder controle heeft. Dat het kind zich bewust is om deze behoeften te doen op het toilet i.p.v. in de luier of onderbroek. Verschillende onderzoeken hebben aangegeven dat de beste tijd om een kind zindelijkheidstraining aan te bieden ligt tussen het tweede en vierde levensjaar. Dit verschilt per kind. Wij vinden het belangrijk om de zindelijkheidstraining pas aan te bieden als de eerste signalen vanuit het kind komen. Voorbeelden van signalen dat het kind er zelf aan toe is om te starten met trainen van zindelijkheid zijn o.a. het kind geeft aan dat hij in zijn luier geplast of gepoept heeft, toont interesse in het potje of toilet, komt met een volwassene mee kijken als diegene naar het toilet gaat, het kind wil op eigen initiatief op het potje of toilet zitten.

Buiten dat het kind zelf laat zien er aan toe te zijn is het belangrijk dat het kind zowel lichamelijk als emotioneel voldoende gerijpt is. Wij bedoelen hiermee dat de ontlasting en urine zonder pijn en moeite het lichaam uitkomt. Sommige kinderen zien de ontlasting als iets van henzelf en vinden het lastig om de ontlasting bewust los te laten of hebben angst ervoor. Tijdens het zindelijk worden moeten kinderen de urine (of de ontlasting) bewust loslaten en dat kunnen kinderen eng vinden.

Bij Kivido groeien kinderen op in een speelse en stimulerende omgeving met andere kinderen om zich heen. Met het oog op zindelijkheid worden kinderen bij ons op de groepen geprikkeld in hun interesses hiervoor. Dit gebeurt doordat er in ons dagritme verschillende toiletbezoek rondjes zijn, waarop de kinderen naar het toilet gaan. Voorbeelden, voor het buitenspelen, voor de middagmaaltijd, voor het slapen etc. Een kind ziet zo leeftijdsgenootjes gebruik maken van deze dagelijkse handelingen en dit is een vast onderdeel van de dag.

Wat doen wij aan zindelijkheidstraining voor u?

- Regelmatig worden er boekjes voorgelezen over zindelijkheid.
- Kennismaken met het potje/kindertoiletjes, door mee te kijken en te gaan bij de andere kinderen.
- Regelmatig het potje/kindertoiletjes aanbieden en uitnodigen om erop te gaan zitten.
- Belonen en complimenteren voor deze interesses.

Als wij aan uw kind merken dat uw kind zijn interesse voor zindelijkheid volledig heeft ontplooid, zullen wij dit bij u aangeven.

Als u voor uw kind wilt starten met zindelijkheidstraining dan gaan wij hierin met u mee. Belangrijk bij zindelijkheidstraining is het volhouden en doorzetten. Zindelijk worden is iets dat bij sommige kinderen bijna vanzelf gaat, op een dag besluiten ze maar eens zindelijk te worden en binnen een week of wat zijn ze op wat ongelukjes na droog. Maar er is ook een grote groep kinderen die het meer moeite kost om zindelijk te worden, die na weken van proberen nog steeds heel veel nat zijn of na een goede start weer steeds meer in hun broek gaan plassen of moeite hebben met het poepen op de wc. Zo'n terugval zien we vaak. Soms komt dit doordat het kind in het begin alles rond het zindelijk worden enorm spannend en interessant vindt en erg zijn of haar best doet. Maar na een week of wat is het nieuwe er van af, verliest het kind een beetje de interesse en worden andere dingen zoals spelen belangrijker en wordt het naar de wc gaan steeds vaker vergeten. Maar een terugval in de zindelijkheid kan ook

ontstaan door dat het kind ziek wordt, er een verandering in het leven van het kind plaats vindt, zoals de geboorte van een broertje of zusje, een verhuizing. Ook een erg boze of teleurgestelde reactie op een ongelukje kan er voor zorgen dat een kind weer meer moeite krijgt met het droog blijven. De beste reactie op een terugval in de zindelijkheid bestaat dan ook uit het accepteren dat het weer even niet goed gaat en het kind opnieuw te begeleiden bij het zindelijk worden. Vaak is het weer even opnieuw oppakken van de daarvoor al gebruikte aanpak om zindelijk te worden voldoende, soms kan het helpen om het kind na een terugval even wat extra te stimuleren door een beloningssysteem in te stellen.

3.3 Sociale competenties

In de eerste twee levensjaren zet een kind al belangrijke ontwikkelingsstappen. Baby's hechten zich al aan de ouders en andere belangrijke mensen/verzorgers om zich heen. Het imiteren gaat ook steeds vaker een rol spelen in het fantasiespel. Daarbij wordt vooral het gedrag van ouders geïmiteerd. Voor de ontwikkeling van het geweten, normen en waarden is imitatie van groot belang.

Wij stimuleren de sociale ontwikkeling van de kinderen door:

- **Behulpzaam te zijn.** Wij willen kinderen leren dat het goed is om hulp te vragen en te ontvangen, bijvoorbeeld bij het aan- uitkleden. Door aan het kind te vragen zijn armpjes omhoog te doen helpt het kind mee. Wij leren de kinderen om elkaar te helpen bijvoorbeeld met het opruimen. Wij benoemen dan ook de vaardigheid die ze leren. Bijvoorbeeld samen spelen en elkaar helpen.
- **Groepsgevoel te creëren.** Binnen onze groepen vinden wij het belangrijk om kinderen het gevoel te geven ergens bij te horen. Omdat kinderen de hele dag bij ons verblijven, vinden wij het van belang dat kinderen het gevoel van geborgenheid ontvangen. Dit is voor ons bereikt als het kind blij is als het bij ons wordt gebracht en ook bij de ophaal momenten. Alle groepen hebben een groepsnaam. Hierdoor horen de kinderen ook dat ze ergens bij horen. Bijvoorbeeld "ik ben een kikker en ik hoor bij de kikkers. Dat is een kindje van de lieveheersbeestjes". Thuis leert het kind gevoel van geborgenheid kennen doordat ouders trots zijn op het kind. We merken dat de kinderen elkaar missen als iemand ziek is of op vakantie. Kinderen maken buiten de opvang afspraakjes om samen te spelen. Kinderen herkennen elkaar in de supermarkt of bakker. Bij een nieuw kindje op de groep wordt er een welkomstliedje gezongen.
- **Rekening te houden met elkaar.** Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren om anderen aan te voelen en vervolgens rekening te houden met elkaars gevoelens. Het kind kan andere kinderen troosten en snapt wanneer hij of zij een ander niet moet storen. Het kind kan aanwijzingen van de pedagogisch medewerker hierbij opvolgen. Bijvoorbeeld kinderen leren stil te zijn op de gang als de andere kinderen slapen.
- **Imiteren.** Het voordeel van het deelnemen in een groep is dat wij de mogelijkheid voor de kinderen creëren om het imiteren van elkaar te leren. Het kind kan goed kijken en nadoen, zowel van volwassenen als kinderen. Het kind kan ook gedrag voordoen en andere kinderen uitdrukkelijk uitnodigen dit te imiteren.
- **Samen te spelen.** Wij vinden het fijn om kinderen te laten ervaren hoe prettig het is om samen te spelen. Door succeservaringen te krijgen is het kind in staat om vriendschappen te sluiten. In het samenspel leren wij dat het kind de beurt kan geven en nemen, snappen wat andere kinderen willen, bij het spel van andere kinderen aansluiten, ruzies oplossen en verzoenen. Door te spelen, leren kinderen hun eigen rol kennen die ze in een groep mogen vervullen, bijvoorbeeld initiatief nemen of leiding geven en accepteren. **In de methodiek van Uk en Puk wordt aandacht besteed aan het begeleiden van deze interacties tussen kinderen.**

3.3.1 Begeleiden van interacties tussen kinderen

Onder begeleiden van interacties tussen kinderen verstaan wij, dat we aandacht besteden aan positieve interacties van kinderen, dit stimuleren wij door het goede voorbeeld te geven en het te benoemen als kinderen dit laten zien zoals; "Wat lief dat je hem even helpt!". Wij richten ons tot de kinderen zodat ze actief op elkaar reageren 'Kijk eens wat Marloes heeft gebouwd met de blokken.'

Daarnaast stimuleren we gedurende de dag het samenwerken, naar elkaar luisteren, delen, om de beurt doen, een ander kind iets geven, helpen, troosten, knuffelen, een complimentje geven. Wij helpen kinderen bij het leggen van contact, samen spelen en het maken van vriendjes.

Wij zorgen ervoor dat kinderen elkaar ontmoeten, door ze te laten spelen in een themahoek, bouwhoek, speelmat etc.

3.3.2 Morele ontwikkeling

Jonge kinderen willen er graag bij horen en verlangen naar goedkeuring. Ze zijn ontvankelijk voor regels en gezamenlijke rituelen. Ze leren gehoorzamen en ook om 'zichzelf te gehoorzamen'. Dit wil zeggen dat ze minder impulsief worden.

Wij stimuleren de morele ontwikkeling door:

- Kinderen te leren emoties op een acceptabele manier te uiten: als je boos bent, doe je niemand of jezelf pijn, je mag vertellen dat je boos bent en uitleggen wat er is.
- Kinderen te laten beseffen dat het eigen handelen iets te weeg kan brengen in de wereld; dat het kind iemand blij kan maken of pijn kan doen.
- Kinderen te leren verantwoordelijkheid en schuldbesef te tonen. Na een ruzie leren wij het kind om het goed te maken met de ander. Of als het kind iets heeft stuk gemaakt, dit samen met het kind opruimen of maken (mits het niet gevaarlijk is).
- Wij leren kinderen gehoorzamen en goede manieren te laten zien. Het kind kan aanwijzingen van de pedagogisch medewerker opvolgen en ernaar luisteren. Het kind kan rituelen opvolgen als handen wassen, schoenen uittrekken, gezicht schoonmaken na het eten en groeten bij aankomst en vertrek.
- Wij leren de kinderen om voor zichzelf op te komen. Als het kind onheus is bejegend, kan het dat zeggen en duidelijk maken. Het kind zegt het als hij of zij iets graag wil.
- Wij leren kinderen morele gevoelens te uiten zoals trots, schuld en schaamte. Als het kind iets fout of goed heeft gedaan, is dat duidelijk of toont dat duidelijk in lichaamstaal. Het kind kan het ook vertellen.
- Wij willen kinderen leren respect te hebben voor diversiteit. Het kind weet dat niet alle kinderen hetzelfde zijn: dat sommige kinderen meer en anderen minder kunnen, dat sommige kinderen ander voedsel eten of andere overtuigingen, rituelen hebben.

Een terugkerende gebeurtenis is het afscheid nemen van een kind of volwassene. Bijvoorbeeld als een kind overgaat naar een andere groep, verhuizen of de basisschool. Wij vinden het belangrijk dat het afscheid nemen een onderdeel is van de dagelijkse gang van zaken op de opvang. Door op een goede manier afscheid te nemen van iemand, laat je zien dat diegene iets voor je heeft betekend en waardevol voor je is (geweest). Voor het kind dat weggaat heeft Puk een aftelkalender gemaakt, welke wij voor het kind persoonlijk maken door een foto van het kind erop te maken. De aftelkalender geeft voor het kind en de andere kinderen in de groep aan over hoeveel dagen het afscheidsmoment plaats gaat vinden. Ook voor andere kinderen uit de groep kan een afscheid impact hebben. Door met de hele groep af te tellen besteed je aandacht aan dit onderwerp en is het kind niet 'ineens' weg. Vanuit de ervaring van de pilotgroep welke al met de kalender werken, vinden ook ouders het prettig te weten welke kinderen en vriendjes van hun kind van de groep af gaat. Bij het afscheid nemen, staan wij met de kinderen erbij stil op welke manier en wijze er afscheid wordt genomen. We leggen hierbij ook uit dat je een persoon nog wel eens een keer tegen kan komen of terugziet, hetzij op school, andere locatie, in de klas of in het dorp. Het betekent dat die persoon geen deel meer uitmaakt van de bestaande groep. Het kind krijgt de aftelkalender mee naar huis.

Bij het overlijden van een kind of gezinslid hanteren wij het protocol rouwverwerking.

Hoofdstuk 4 Pedagogische middelen

Binnen Kivido hanteren wij de nodige pedagogische middelen om een optimaal pedagogisch klimaat te waarborgen:

4.1 Gekwalificeerd, gecertificeerd en deskundig personeel

Kivido heeft gekwalificeerd en gemotiveerd personeel in dienst, dat vanuit hun professionaliteit en vakkundigheid een grote bijdrage levert aan het welbevinden van ieder kind. Kivido ziet erop toe dat medewerkers betrokken zijn bij het werkveld en biedt daarvoor de nodige (bij)scholing en cursussen. Alle pedagogisch medewerkers hebben minimaal een kindgerichte middelbare beroepsopleiding genoten of volgen deze opleiding. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een EHBO-diploma. Pedagogisch medewerkers worden bij ziekte of verlof, zo nodig, volledig vervangen. Alle medewerkers

binnen Kivido hebben een VOG. Tevens staan een ieder geregistreerd in het Persoonsregister.

Deskundigheidsbevordering

Kivido ziet erop toe dat medewerkers betrokken blijven bij hun werkveld en biedt daarvoor de nodige (bij)scholing c.q. cursussen, themadagen en congressen. **Voor alle medewerkers, maar ook specifiek voor medewerkers die werkzaam zijn op de VE-locaties zullen wij gerichte bijscholing verzorgen.** Deze zijn opgenomen in het opleidingsbeleidsplan van Kivido en stellen wij jaarlijks bij. Politieke beslissingen op het gebied van scholingseisen, worden hier ook in meegenomen.

Alle pedagogisch medewerkers hebben minimaal een kindgerichte middelbare beroepsopleiding genoten of zijn nog in opleiding. Alle pedagogisch medewerkers zijn in bezit van diploma Kinder EHBO. Er zijn een groot aantal pedagogisch medewerkers, die in bezit zijn van een BHV diploma. Bij ziekte van de vaste pedagogisch medewerkers worden zij zo nodig volledig vervangen. Kivido verzorgt maximaal twee keer per jaar werkveld gerelateerde workshops, waaraan pedagogisch medewerkers deel kunnen nemen.

Nieuwe werknemers gaan mee in de eerst volgende ronde voor het behalen of herhalen van een BHV cursus om er zo voor te zorgen dat ook zij geschoold zijn.

Binnen Kivido werken verschillende disciplines die van toepassing zijn:

- unitmanager KDV/PSG/BSO;
- activiteitencoördinator;
- Sportcoördinator;
- pedagogisch coach;
- pedagogisch medewerkers;
- beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- groepshulpen en vrijwilligers.

4.1.1 Unitmanager

De unitmanager van de locatie is mede verantwoordelijk voor de kwaliteit en het resultaat van de organisatie. De unitmanager geeft leiding aan het team van pedagogisch medewerkers en heeft als taak de pedagogisch medewerkers te stimuleren, te motiveren en te overtuigen bij het implementeren van de beleidsontwikkelingen evenals bij de dagelijkse werkzaamheden op het KDV.

4.1.2 Activiteiten coördinator

De activiteitencoördinator is verantwoordelijk voor het optimaal verzorgen van activiteiten en projecten tijdens de dagelijkse opvang van een groep kinderen, waarvan de leeftijd kan variëren van 0 tot 4 jaar. Daarbij vinden wij het belangrijk dat de kinderen kennismaken met diverse facetten in de maatschappij zoals het verkeer, de natuur, het milieu en de dieren.

De activiteitencoördinator werkt aan de hand van de volgende doelstelling:

- betrokkenheid en plezier van kinderen vergroten op de verschillende groepen;
- bevorderen van de motorische vaardigheden;
- het leveren van een bijdrage aan de sociaal en maatschappelijke ontwikkeling van kinderen door de keuze voor diverse activiteiten en uitstapjes.

4.1.3 Sportcoördinator

Kivido hecht een groot belang aan een gevarieerd en structureel sportaanbod. De Sportcoördinator is verantwoordelijk voor alle sportactiviteiten binnen Kivido. Deze levert een bijdrage aan de pedagogische basisdoelen en houdt rekening met daarbij behorende sportactiviteiten.

Waar houdt de Sportcoördinator zich vooral mee bezig?

- Het coördineren van sportactiviteiten.
- Kinderen kennis laten maken met diverse sporten en daardoor voor een sport enthousiast kunnen maken.
- Indien nodig kindgerichte sport- en spelactiviteiten bieden op verzoek.
- Bij signalen of zorgen over de ontwikkeling van een kind op lichamelijk/motorisch gebied kan om haar ervaring, vakkundigheid of advies worden gevraagd.
- Advies geven op het gebied van voeding en beweging.

De Sportcoördinator coördineert en werkt samen met het sportteam van medewerkers, die zijn opgeleid tot het geven en beoefenen van sport en spel. Hierbij zijn o.a. zwemdocenten, dansdocenten en gymdocenten actief.

4.1.4 Pedagogisch coach

De pedagogisch coach (PC) draagt zorg voor het pedagogisch klimaat en de kwaliteit op de groepen van de locaties binnen Kivido met als doel het welbevinden van alle kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar te bevorderen. Een basisvoorwaarde om dit doel te bereiken is een goede samenwerking tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers van Kivido en een goede samenwerking onderling. De PC coacht en adviseert de pedagogisch medewerkers binnen de geldende kaders en afspraken, die door de directie en het management zijn vastgelegd, op het gebied van pedagogisch handelen en beleid (Meldcode KM of HG, zorgvragen). De PC bewaakt het proces van het welbevinden van de kinderen.

4.1.5 Pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker (PM'er) is verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen. De pedagogisch medewerkers houden de ontwikkeling en het functioneren van een kind dagelijks, nauwlettend in de gaten en handelen adequaat. De pedagogisch medewerker voert het pedagogisch beleid uit in de praktijk. De doelgroep en soort opvang kan verschillen, zoals kinderdagverblijven, buitenschoolse, tussenschoolse en/of naschoolse opvang en peuterspeelgroepen.

De pedagogisch medewerker zorgt ook voor een vertrouwensband met een kind en dat kan in stresssituaties voor kinderen van enorme emotionele waarde zijn. De pedagogisch medewerker heeft ook een belangrijke functie in het herkennen van probleemgedrag, ontwikkelingsproblemen etc. De pedagogisch medewerker beschikt over zowel schriftelijke- als mondelinge communicatieve vaardigheden en weet van ieder kind wie de mentor is. Dit geldt ook voor inval pedagogisch medewerkers. Zij moeten weten wie van de kinderen welke mentor heeft. De pedagogisch medewerker is een belangrijke schakel in de doelstelling van Kivido om verantwoorde opvang te leveren. De pedagogisch medewerker weet op welke wijze bepaalde zorgen intern bespreekbaar gemaakt moet worden (kindbespreking, pedagogisch coach, Aandachtfunctionaris Direct etc). De pedagogisch medewerker is zich bewust dat huiselijk geweld en kindermishandeling voorkomt en erkent dat zij een meldplicht heeft in de aanpak daarvan. De pedagogisch medewerker is bereid scholing te volgen om deskundigheid te bevorderen.

4.1.6 Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Behalve pedagogisch medewerkers werken ook beroepskrachten in opleiding en stagiaires, die een kindgerichte beroepsopleiding volgen, bij Kivido. Stagiaires kunnen bij Kivido werken om een zo gevarieerd mogelijke praktijkervaring op te doen en worden hierbij op vaste dagen ingeroosterd om de kinderen en de ouders ook de kans te geven hen te leren kennen. Zij brengen onder begeleiding van een professionele pedagogisch medewerker en de praktijkopleider de door hen in theorie geleerde vaardigheden in de praktijk. Kivido biedt ook beroeps begeleidende leerweg (BBL) aan. De BBL-stagiaire is in dienst bij onze organisatie en werkt boventallig op de groep en mag, afhankelijk van het leerjaar, incidenteel als pedagogisch medewerker op de groep ingezet worden. Dit is van toepassing op alle stagiaires, die een opleiding volgen die (na afronding) bevoegdheid geeft tot uitoefening van de functie pedagogisch medewerker. Met incidenteel bedoelen wij ziekte vervanging of kortdurend verlof van de vaste pedagogisch medewerker. Dit is een bewuste keuze, een stagiaire is bekend met de groep en de kinderen en biedt vaak meer continuïteit dan een invalkracht. Of een stagiaire ingezet kan worden wordt bepaald door de stagebegeleider, de praktijkopleider en de directie en is afhankelijk van het niveau en inzet van de stagiaire.

De taken van de beroepskrachten in opleiding en stagiaires staan uitgebreid beschreven in ons BPV beleid. De samenvatting van deze taken zijn:

Dat de medewerker in opleiding en/of stagiaire onder begeleiding van de werkbegeleider zorg draagt voor een groep kinderen; Hij of zij creëert een situatie waarin de kinderen zich veilig voelen en worden gestimuleerd om zich verder te kunnen ontwikkelen; Is verantwoordelijk voor zijn eigen handelen maar draagt geen verantwoording over het groepsgebeuren.

Uitzondering daarop is de derde jaar PWER die (inzetbaarheidsverklaring) naast een collega pedagogisch medewerker zelfstandig op de groep staat en daardoor wel de verantwoording draagt over het groepsgebeuren. Hij of zij houdt zich aan het beroepsgeheim. Dit houdt in dat alle gegevens van de

kinderen vertrouwelijk zijn en niet naar buiten gebracht mogen worden.

4.1.7 Groepshulpen en vrijwilligers

Binnen Kivido zijn er medewerkers werkzaam als groepshulp of vrijwilliger. De vrijwilligers die binnen Kivido werken zijn de klusjesmannen. Beiden disciplines beschikken over een VOG bij indiensttreding en staan geregistreerd in het beroepsregister. Groepshulpen worden in hun functioneren begeleid door de Unitmanager. De groepshulp voert licht huishoudelijke werkzaamheden uit ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers, zoals schoonmaakwerkzaamheden volgens rooster, boodschappen opruimen, vaatwasser in- en uit ruimen. De groepshulp voert onder begeleiding van de pedagogisch medewerker een licht verzorgende werkzaamheid uit, zoals ondersteuning bieden in het geven van eten aan de kinderen. De groepshulp heeft kennis over alle afspraken en regels rondom veiligheid en hygiëne. De klusjesmannen worden begeleid door de kwaliteitsmedewerker van Kivido. Zij verrichten taken in het repareren of (de)monteren van voorwerpen of onderdelen binnen onze locaties. De kwaliteitsmedewerker heeft inzicht in deze klussen en geeft aan bij de klusjesmannen, welke klussen op welke dagen deze uitgevoerd kunnen worden, met oog op de veiligheid van kinderen en medewerkers.

4.2 Het activiteitenaanbod

Ons activiteitenaanbod wordt gekenmerkt door de Uk & Puk activiteiten die centraal staan in ons Uk en Puk programma. Daarnaast bieden wij wekelijks verschillende activiteiten aan voor de kinderen waarbij ons motto 'lekker in je vel, bij Kivido kan dat wel' centraal staat.

Tot een kind 1 jaar is, schrijft de pedagogisch medewerker in een schriftje. Hierna ontvangt de ouder een plakboek. Hierin kunnen zij zelf de ontvangen "knutsels" en "werkjes" van het kind (samen met het kind) in plakken. De ouder kan het plakboek aanvullen met foto's van Klasbord, facebook en/of van de website. Zodat de ouder samen met het kind een leuk aandenken kan creëren van haar of zijn tijd bij Kivido.

4.2.1 Kivi en Puk Meeleeftheater

Kivido heeft een eigen meeleeftheater voor kinderen. Het theater wordt gespeeld door twee rollen, dit zijn Kivi en Puk. Kivi is een vrolijk verkleed meisje en Puk is onze handpop Puk in het echt verkleed. Meeleeftheater staat in het teken van kinderen laten ervaren wat drama, spel en toneelspelen is. Het doel is om expressie, gevoelens, inlevingsvermogen, fantasie, creativiteit en oplossend vermogen bij kinderen te stimuleren. Iedere meeleeftheater van ongeveer 20 minuten heeft een vast thema en opbouw. Puk en Kivi houden rekening met het geldende Puk thema en zullen dit in het meeleeftheater toepassen. Puk en Kivi komen maandelijks in de groep/ of de kinderen gaan naar Puk en Kivi toe, de kinderen worden welkom geheten. Puk en Kivi zullen ervoor zorgen dat kinderen zich op hun gemak voelen. Een van de twee maakt een probleem of vraag ter sprake. Samen met de kinderen worden er oplossingen bedacht. Kinderen worden actief betrokken en mogen mee spelen met Puk en Kivi in het spel.

4.2.2 Uitstapjes

Het komt wel eens voor dat we voor een activiteit de stamgroep verlaten. Bijvoorbeeld wanneer er peutergym wordt gegeven (dan moeten sommige locaties naar een gymzaal, gevestigd in dezelfde straat), wanneer we een uitstapje doen naar het park, de speeltuin of de supermarkt. Deze uitstapjes komen niet wekelijks voor. Het doen van deze uitstapjes draagt bij aan de ontwikkeling van de kinderen. Ze ontdekken de wereld, leren de regels op straat, leren de natuur kennen en het is goed voor de motorische en zintuigelijke ontwikkeling.

Wanneer er een uitstap wordt gedaan, krijgen alle kinderen die meelopen een Kivido hesje aan. Ze lopen twee aan twee in een rij of houden zich vast aan een evacuatielouw.

Tijdens het intakegesprek wordt de toestemming gevraagd aan de ouders/verzorger of het kind mee mag met uitstapjes. De uitstapjes voor kinderen van 0-4 jaar vinden altijd plaats binnen de eigen gemeente. Als een kind niet mee mag, wordt dit op de bijzonderhedenlijst bijgeschreven, zodat alle pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van wat met de ouders/verzorgers tijdens het intakegesprek is afgesproken. Tijdens het jaarlijkse oudergesprek wordt dit met de ouders/verzorgers geëvalueerd. Ouders worden niet van iedere spontane uitstap op de hoogte gebracht. Denk hierbij aan een bezoekje aan het park, de speeltuin, de supermarkt.

4.3 Gezonde kinderopvang

Meewerken aan een gezonde leefstijl van jonge kinderen. Een Gezonde Kinderopvangorganisatie kiest ervoor structureel de gezondheid en gezonde leefstijl van kinderen te bevorderen. Samen met de ouders spelen wij een rol bij het aanleren van een gezonde leefstijl. Het goede voorbeeld is ook aan ons, om dit een kind mee te geven.

“ Structurele aandacht op jonge leeftijd vergroot de kans op een gezondere leefstijl en betere gezondheid als kind én volwassene” (<https://www.gezondekinderopvang.nl>)

Kivido werkt met de aanpak “Gezonde Kinderopvang” binnen de leeftijd van 0-4 jaar. Kinderen leggen in hun jeugd een belangrijke basis voor hun toekomstige (on)gezondheid. Door gezond gedrag te stimuleren is een deel van gezondheidsproblemen op volwassen leeftijd, al op hele jonge leeftijd te voorkomen of uit te stellen.

Behalve de voordelen voor kinderen, levert aandacht voor gezondheid en gezonde leefstijl ook voordelen op voor de ouder, medewerkers, kinderopvangorganisatie en de maatschappij.

Werken aan de gezondheid heeft niet alleen te maken met gezonde voeding en beweging. Ook de veiligheid in de omgeving, groen/natuur, sociaal-emotionele ontwikkelingen, dagritme, mediaopvoeding, seksuele ontwikkeling, hygiëne, fysieke veiligheid en bescherming tegen de zon zijn hierin belangrijke thema's.

Kivido is al voor een groot gedeelte goed op weg om mee te werken aan een goede basis voor de gezondheid van het jonge kind.

Gezonde voeding en beweging draagt bij aan een goede ontwikkeling van uw kind. Daarom volgen wij de adviezen voor de kinderopvang van het Voedingscentrum. Dat betekent onder andere dat wij:

- Vooral producten uit de Schijf van Vijf aanbieden.
- De hoeveelheid zout, suiker en verzadigd vet die kinderen binnenkrijgen beperken, en zorgen dat ze voldoende vezels binnenkrijgen.
- Feestjes gezond vieren. Daarom vragen we aan ouders om traktaties klein en niet te calorierijk te maken. Niet-eetbare traktaties zijn een leuk alternatief.
- Ons houden aan vaste eetmomenten, waarbij we rustig aan tafel eten. Onze medewerkers eten samen met de kinderen, begeleiden ze bij de maaltijd en hebben een voorbeeldfunctie.
- Voor baby's een eigen voedingsschema gebruiken, dat we met de ouders/verzorgers afstemmen. We stemmen ook het geven van de eerste hapjes af.
- Wij een apart voedingsbeleid hebben voor 0-4 jaar

De thema's binnen de Gezonde Kinderopvang verwerken wij in het dagelijkse ritme op de groep en het activiteitenprogramma van Uk en Puk.

Wij vinden het belangrijk om kinderen al van jongs af aan kennis te laten maken met spel en bewegen. Bewegen is gezond en heeft een goede uitwerking op de ontwikkeling van een kind. Voor onze kinderen bieden wij diverse activiteiten aan die gericht zijn op bewegen zoals; peuterdans, peutermuziek, peutergym. In perioden breiden wij ons dagelijks aanbod uit met leeftijdsgerichte activiteiten in samenwerking met derden zoals een cursus 'stuimelen' (combinatie van stoeien en tuimelen) of poppenkast. Peuterdans, peutergym en activiteiten zoals poppenkast vinden buiten de stamgroep plaats.

Bij Kivido raken onze kinderen steeds meer bekend met 'sporten'. Er wordt een goede basis gelegd voor een kind om vaardigheden zoals coördinatie, uithoudingsvermogen, lenigheid en concentratie steeds meer eigen te maken. Kinderen leren van vallen en opstaan en bij het bewegen leren de kinderen hun doorzettingsvermogen ontwikkelen. Buiten deze vaardigheden ervaren de kinderen plezier bij het bewegen en het genieten van het samenzijn van elkaar.

4.4 Kinderen volgen in ontwikkeling

De mentor volgt het kind in haar of zijn ontwikkeling en houdt deze ontwikkelingen halfjaarlijks bij op de volgformulieren, welke onderdeel zijn van ons kindvolgsysteem.

De mentor bespreekt deze ontwikkelingen met haar collega's en/of in de jaarlijkse kindbesprekingen. De mentor zorgt ervoor dat alles per kind is voorbereid. Indien nodig kan de mentor contact opnemen met de pedagogisch coach voor coaching en advies. Bij signaleringen in de ontwikkeling zorgt de

pedagogisch coach ervoor dat een kind frequenter wordt gevolgd en gerapporteerd in haar/zijn ontwikkeling.

4.4.1 Mentorschap

De PM'er die is aangewezen als mentor, is het eerste aanspreekpunt voor het kind, collega's en ouders van het desbetreffende kind. Het doel van het mentorschap is het bijdragen aan de emotionele ontwikkeling en emotionele veiligheid van de kinderen.

De mentor kent het kind en zijn/haar ouders goed, zodat de PM'er beter kan inspringen op de behoeften van het kind. Hij of zij is een rolmodel, een voorbeeld voor het kind en signaleert eventuele ontwikkelingsproblemen. Doordat er 'eigen' kinderen toegewezen zijn, is er meer ruimte om deze kinderen echt goed te leren kennen en zich extra op deze kinderen te richten. Op die manier kan je gericht observeren en ontwikkelkansen aanreiken. De mentor kent haar/zijn kinderen het beste en kan ze daarom ook beter ondersteunen.

De mentorverdeling staat vermeld in het kindvolgsysteem, deze is inzichtelijk voor de pedagogisch medewerkers. Voor ouders, kinderen en inval medewerkers hangt de mentorlijst op de groep. Indien er als hoge uitzondering¹ een mentorwisseling plaatsvindt, dient de oude mentor alles over te dragen aan de nieuwe mentor. De nieuwe mentor dient zich netjes voor te stellen aan het kind en de ouder.

4.4.2. VVE kinderen volgen in ontwikkeling

De VVE kinderen volgen wij nog een beetje extra. Naast de gebruikelijke volgformulieren die wij hanteren voor het volgen van de ontwikkeling van kinderen van 0-4 jaar zijn er extra volgformulieren ontwikkeld voor de VVE-indicatie kinderen.

Na ieder thema vullen wij hiervoor een VVE evaluatie formulier (F5) ~~en het themawoorden formulier (F10) in.~~ Op die manier kunnen wij de ontwikkeling van deze kinderen extra monitoren.

De PC ondersteunt de pedagogisch medewerkers hierin. Tijdens de kind besprekingen op een groep wordt de algehele ontwikkeling van het kind besproken en stemmen wij met elkaar af wat het kind nodig heeft. Wat een peuter nodig heeft als extra stimulans verschilt per kind en indicatie. Het kan zijn dat we het accent leggen op de taal, maar bij een andere peuter werken we bijvoorbeeld juist aan het vergroten van het zelfvertrouwen, het leren concentreren of het leren spelen.

De observaties en volgformulieren worden in het digitaal kind dossier opgeslagen.

De jeugdverpleegkundige van het CJG komt minimaal 2x per jaar de VVE locatie bezoeken. PM'ers mogen dan vragen stellen aan de medewerker. De jeugdverpleegkundige kan, omdat zij de indicatie heeft afgegeven contact opnemen met Kivido om de voortgang in de ontwikkeling van het VVE kind te bespreken. Indien er zorgen over het kind zijn, wordt dit met ouders besproken en met behulp van een formulier/toestemmingsverklaring informatie delen kunnen wij ouders hiervoor benaderen en schriftelijk toestemming vragen. Indien nodig kan de IB'er van de naderende basisschool benaderd worden.

4.4.3 Oudercontact en Ouderbetrokkenheid

Wij vinden het contact met de ouders belangrijk. Bij het halen en brengen is er altijd een moment van overdracht tussen de ouders en PM'ers, waarbij het gewenst is dat de ouders en pedagogisch medewerker elkaar informeren over eventuele bijzonderheden. Als het nodig is om langer te praten, dan plannen wij hiervoor een andere afspraak. Als iemand anders dan gebruikelijk het kind ophaalt, moet dit bij de pedagogisch medewerker bekend zijn. Als een kind, om welke reden dan ook, niet kan komen, stellen wij het op prijs dit tijdig via KOVnet kenbaar te maken. Als het kind niet is afgemeld en niet verschijnt, zal de pedagogisch medewerker altijd contact opnemen met de ouders. Regelmatig vinden er oudergesprekken plaats waar de ouder voor wordt uitgenodigd, zie 4.4.4.

Binnen de VVE- methode en de peuterspeelgroepen is de inloop 's ochtends belangrijk. Tijdens deze spelinloop kunnen ouders met het kind spelen. Op die manier geven wij alle ouders de gelegenheid om samen met hun kind te spelen. Wij leggen altijd speelgoed klaar in onze speelruimte of gang. Ook gebruiken wij deze spelinloop om informatie uit te wisselen over het thema, liedjes, etc. Ouders krijgen via klasbord de nieuwsbrief van Puk toegestuurd, zodat zij ook thuis met het thema aan

¹ Een kind krijgt alleen een nieuwe mentor als een medewerker, langdurig ziek is, bij zwangerschapsverlof, stopt met werken of wisselt van locatie.

de slag kunnen. Op deze manier werken we samen met de ouders aan de ontwikkeling van het kind. Ouderbetrokkenheid is belangrijk om de kansen van het kind te verrijken. Een kind leert een woordje beter tot zich te nemen, wanneer dit woordje ook in de huiselijke kring wordt gesproken of gestimuleerd.

4.4.4 Oudergesprekken

Wanneer een kind nieuw komt op de groep zal er na drie maanden een evaluatiegesprek met ouders plaatsvinden. In dit gesprek wordt kort met ouders/verzorgers besproken hoe de eerste drie maanden zijn verlopen. Er wordt gekeken naar hoe het met het kind gaat, welke interesses het kind toont, of het kind goed eet en drinkt en hoe de ontwikkeling verloopt.

Halfjaarlijks worden de volgformulieren ingevuld, waarin de mentor de ontwikkelingen van het kind bijhoudt. Rond de verjaardag van het kind vindt er jaarlijks een oudergesprek plaats. Tijdens dit gesprek zal de pedagogisch medewerk(st)er de ontwikkeling van het kind bespreken. Het volgformulier wordt met elkaar doorgenomen en eventuele bijzonderheden worden besproken. De mentor maakt een conclusie en verwerkt eventuele aanvullingen van de ouders/verzorgers na het gesprek op het volgformulier. In het geval dat er zorgen over of (gedrags-) problemen bij een kind zijn kunnen ouders en/of de mentor een beroep doen op de PC.

4.4.5 Overgang naar de basisschool en BSO

Als kinderen 4 jaar worden, stromen ze door naar een basisschool. Ouders kiezen zelf de basisschool uit. Wanneer een kind drie jaar en negen maanden is, wordt het overdrachtsformulier (ODF) door de mentor ingevuld. Sinds 2019 is er het ODF, die is opgesteld met de gemeente en andere opvangorganisaties en is geldend voor de gehele Hoeksche Waard. Dit overdrachtsformulier is opgesteld om kennis te geven betreft de ontwikkeling van het kind, naar de basisschool waarnaar het kind doorstroomd. Ouders mogen hier zelf wel of geen toestemming voor geven. **Dit kan de leerkracht helpen om nog beter in te spelen op het leerniveau van het jonge kind. Op de peuterspeelgroepen die gevestigd zijn in een basisschool, is het voordeel van de samenwerking met de basisschool dat de peuters, die later doorstromen, al gewend zijn aan het gebouw, omgeving, de mensen en de kinderen. De overstap naar de basisschool gebeurt zo op een geleidelijke wijze.**

Voor zorgkinderen vindt er op initiatief van Kivido te allen tijde en met toestemming van ouders een warme overdracht plaats tussen KDV en de basisschool. Kivido heeft met de CSG de Waard scholen een samenwerkingsovereenkomst over de ontwikkeling met de kinderen. Binnen Kivido vindt er een digitale overdracht als het kind van onze KDV opvang overgaat naar de BSO. Bij zorgkinderen vindt er een (telefonische) bespreking plaats tussen mentor van het kind van KDV en BSO.

4.4.6 Wat als de ontwikkeling een zetje nodig heeft?

In de dagelijkse opvang en zorg voor uw kind kunnen er momenten zijn dat de ontwikkeling van uw kind een extra zetje nodig heeft. Het kan zijn dat uw kind niet lekker in zijn vel zit en PM'ers letten daarop. Als dit niet het geval is kunnen er signalen op te merken zijn in de ontwikkeling en het gedrag van het kind. Bijvoorbeeld; moeite hebben om samen te spelen en speelgoed te delen. Wij zullen signalen zo snel mogelijk met de ouders bespreken. Als de ouder zorgen heeft, dan kan dit uiteraard besproken worden met de PM-er van de groep. Als de PM-er zorgen heeft dan zal dit te allen tijde besproken worden in een oudergesprek. In samenspraak en afstemming met de ouder/verzorger wordt er gekeken naar mogelijkheden en er komt een aanpak of benadering naar het kind toe, zodat het kind weer lekker in zijn vel komt te zitten.

In samenspraak met de ouders/verzorgers kan er intern bij Kivido een afspraak gemaakt worden met de pedagogisch coach om een specifiekere aanpak voor het kind te bespreken.

In sommige gevallen is het nodig om ouders/verzorgers door te verwijzen naar een gespecialiseerde instantie om het kind te helpen bij de zorgvraag. Bijvoorbeeld Centrum Jeugd en Gezin (CJG). Dit wordt altijd in een gesprek met ouders voorgelegd.

Als er bij VVE kinderen een zetje nodig is in zijn of haar ontwikkeling wordt dit met ouders/verzorgers besproken en in samenwerking gedaan met de jeugdverpleegkundige van het consultatiebureau. Indien er een beschikking nodig is voor externe hulp kan de jeugdverpleegkundige dit oppakken. De jeugdverpleegkundige is een bekend persoon voor ouders. Dit maakt het samenwerken laagdrempelig

en effectief. Een aantal jeugdverpleegkundige zitten ook in het jeugdteam waardoor het inzetten van hulp goed geregeld kan worden. De PC werkt samen met alle betrokkenen. Voor VVE kinderen is er een warme overdracht tussen de PM'ers, ouders/verzorgers, het kind en de kleuterleerkracht.

De digitale overdracht met de interne begeleider en desbetreffende leerkracht wordt verzorgd door de UM met toestemming van ouders/verzorgers.

Kivido draagt het kindvolgdossier over aan de school. Indien het VVE kind gebruik gaat maken van de BSO van Kivido zal het kindvolgsysteem doorlopen. Indien er geen gebruik gemaakt wordt BSO binnen Kivido, wordt het kinddossier afgesloten en indien nodig en met toestemming van ouders naar de andere BSO aanbieder verstrekt.

Hoofdstuk 5 Uitgangspunten KDV/PSG

5.1 Beroepskracht-kind ratio en de 3-uursregeling

De beroeps-kracht-kind ratio (BKR) is het aantal pedagogisch medewerkers die nodig zijn om het aantal kinderen te mogen opvangen. De drie-uursregeling houdt in, dat elke opvangorganisatie hier maximaal 3 uur van af mag wijken. Hieronder brengen wij jullie op de hoogte hoe en wanneer wij hiervan afwijken. Het eerste half uur á 3 kwartier van de dag is het mogelijk dat er groepen samengevoegd worden. Dit geldt tevens voor het laatste uur van de dag. Wij streven ernaar dat de pedagogisch medewerkers minimaal drie dagen (zes dagdelen) per week werken. In geval van nood (incidentele opvang aangevraagd door ouders voor speciale gelegenheden) kunnen ouders ons verzoeken om hun kinderen op een andere groep dan de stamgroep op te vangen. Voorwaarde hiervoor is dat het geen blijvende situatie betreft en dat wij samen met de pedagogisch medewerkers de groepsamenstelling bewaken, zodat de kwaliteit van de opvang niet onder druk komt.

5.1.1 Drie-uursregeling

De KDV locaties zijn open van 07:00uur – 18:00/18:30uur. Bij een openingstijd langer dan 10uur, mag er maximaal 3 uur per dag afgeweken worden van de kind: leidsterratio (BKR).

Per locatie, per groep en per dag kan de afwijking anders zijn. Echter dient het elke week op maandag hetzelfde te zijn, op dinsdag etc. Indien de 3- uur vol zijn, zou het kunnen betekenen dat een PM'er pas zijn dienst eindigt als de groeps grootte dit toe laat of een PM'er wordt volledig vervangen indien er een gesprek gehouden wordt. Op de groep is het inzichtelijk op welke tijdstippen wij mogelijk af kunnen wijken. Deze tijden zijn per dag verwerkt in het werkplan van de locatie/groep en is inzichtelijk voor personeel en ouder. Tevens hangt de regeling op het informatiebord.

5.1.2 Achterwachtregeling

Wij werken met een achterwacht bij calamiteiten. Dit houdt in dat er altijd een collega of andere volwassene stand-by staat om opgeroepen te kunnen worden. Mochten wij afwijken van de beroepskracht-kind ratio binnen de 3-uursregeling, dan is er altijd een extra volwassene in het gebouw aanwezig.

5.2 Vier-ogen principe

Kivido vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen op verschillende manieren in de praktijk:

- Op de meeste groepen zijn, het grootste gedeelte van de dag, twee pedagogisch medewerkers op de groep. Er zijn altijd meerdere volwassenen in het gebouw. Wij streven ernaar op kleine vestigingen met bijv. 1 KDV/PSG groep stagiaires in te zetten. Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers ook ouders aanwezig. Ouders kunnen op ieder moment van de dag binnenkomen.
- Pedagogisch medewerkers lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar even spreken om te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen.
- De Unitmanager komt regelmatig onaangekondigd binnen in de groepsruimten.
- Op sommige locaties worden er ook groepen van de BSO en het KDV samengevoegd. De groep bestaat dan uit kinderen die ouder zijn dan 4 jaar en mondiger kunnen reageren op ongewenste bejegeningen dan een jonger kind. Ouders kunnen ook dan op ieder moment van de dag binnenkomen.

De inrichting van de locaties speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie.

- Bij sommige locaties grenzen de groepen aan elkaar en zijn 'open'. Er zijn veel ramen en men loopt en kijkt makkelijk bij elkaar binnen.
- Er zijn raampartijen bij de verschoonruimtes en de deuren blijven zoveel mogelijk openstaan bij het verschonen van kinderen.
- Op diverse locaties is er zicht op het lokaal en de slaapkamer door medewerkers van de BSO en van de school. De locatie is gesitueerd aan een doorgaande weg waar veel mensen langslopen.
- De groepsruimtes kunnen grenzen aan een openbare weg en er zijn grote raampartijen.
- Bij sommige locaties zit er een BSO en KDV in de school. De pedagogisch medewerkers kunnen te allen tijde bij elkaar binnen wandelen. Op momenten dat beide groepen een klein aantal kinderen heeft, kan er samengevoegd worden.

De leefruimte en de slaapruiimte hebben beide ramen die geen vitrage hebben. De verschoonruimte is de leefruimte, waardoor deze overzichtelijk is bij het verschonen van kinderen. Ook medewerkers van de school kunnen op elk moment binnenkomen. Op het moment dat een pedagogisch medewerker alleen in het gebouw is, kan er nog op diverse momenten iemand langskomen. Zo kan de unitmanager van de vestiging onaangekondigd langskomen en ook ouders kunnen zonder aan te bellen binnen komen. Een coördinator zal dan in de agenda noteren, dat zij zijn geweest.

- Er wordt gebruik gemaakt van babyfoons in de slaapkamers.
- Voor het vervoeren van kinderen met busjes en het alleen op stap gaan met kinderen geldt dat er altijd afspraken zijn over wie er meegaan en dat de uitstap naar een openbare gelegenheid gaat waar meer volwassenen zijn. Regelmatige afwijkingen hierop worden gemeld.

Daarnaast zijn de omgangsvormen tussen onze pedagogisch medewerkers en de kinderen vastgelegd in de beroepscode. Ook zorgen we met elkaar voor een open aanspreekcultuur; als ons onderbuik gevoel zegt dat er iets niet klopt, zeggen wij hier wat van tegen elkaar.

Het moment dat een pedagogisch medewerker een langere periode (halve/hele dag) alleen in het pand werkt (bijv. in vakanties) ;

- De medewerker roosterplanning geeft dit gegeven door aan de Unitmanager collega van het hoofdkantoor.
- Als de PM'er op de dag zelf merkt dat hij/zij alleen komt te werken (bijv. minder kinderen en collega kan naar huis), dan geeft hij/zij dit door aan de Unitmanager/collega van het hoofdkantoor.
- De Unitmanager of de collega van kantoor besluit om onaangekondigd op deze locatie langs te gaan.
- De Unitmanager of collega van kantoor kan besluiten om op deze locatie te werken.
- De Unitmanager of collega van kantoor komen onaangekondigd langs en noteren de aanwezigheid in de groepsagenda en hun eigen agenda.

De afspraak ligt dat er te allen tijde een collega van Kivido langs deze locatie gaat en op verschillende tijdstippen. Dit bezoek wordt geregistreerd in de groepsagenda en hun eigen agenda.

5.5 Wennen

Wanneer een kindje gaat starten op een van onze kinderdagverblijven, zal de unitmanager contact opnemen met de ouder, om met elkaar een intakegesprek en vervolgens een wenperiode in te plannen. Deze wenaafspraken zijn ervoor bedoeld, het kind alvast kennis te laten maken met onder andere de ruimte van de groep, de kinderen en pedagogisch medewerkers.

In praktijk kan een kind vanwege de wet – en regelgeving niet altijd komen wennen op de dagen dat het kind geplaatst gaat worden omdat een groep op dat moment volledig bezet is. In het geval van een volle bezetting wordt in overleg met de ouder het wennen individueel afgestemd en afgesproken op bijvoorbeeld andere dagen en/of tijdstippen.

Als blijkt, na de wenperiode, dat het voor het kind moeilijk is om meteen hele dagen op het KDV te zijn, bestaat de mogelijkheid om gedurende de eerste periode het kind halve dagen i.p.v. hele dagen te plaatsen. Ook bij het overplaatsen naar een andere stamgroep zal er een wenperiode aan vooraf gaan.

5.6 Buitenspelen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen buiten spelen. Dit is goed voor de ontwikkeling en weerstand. Wij stimuleren het buiten spelen door elke dag, afhankelijk van het weer, met de peuters, zowel 's morgens als 's middags, naar buiten te gaan. De oudste kinderen van de babygroep mogen, en in overleg met de pedagogisch medewerkers van de peutergroepen, met de peuters buiten spelen.

5.7 Eten, drinken, slapen, verzorging

Voor baby's van 0 tot 1 jaar houden wij zoveel mogelijk rekening met het voeding- en slaapritme van Het individuele kind, vanaf 1 jaar gaat het kind zich steeds meer aanpassen aan het groepsritme. Bij flesvoeding dienen ouders een eigen fles mee te geven, aangezien baby's vaak beter drinken uit hun eigen fles. Deze gaat iedere dag weer mee naar huis. Wij bieden de flesvoeding van Nutrilon 1 'standaard' aan. Wanneer baby's andere flesvoeding thuis krijgen, vragen wij ouders dit mee te geven.

Binnen de dagindeling houden wij ons aan vaste eetmomenten, waarbij we aan tafel (KDV) of in de kring (PSG) eten en drinken. Wij streven naar een gezond voedingspatroon. Zo bieden wij bijvoorbeeld verschillende soorten fruit en rauwkost aan en volkoren brood. We eten gezond en gevarieerd en houden hierbij de richtlijnen van het voedingscentrum aan. Wij zorgen ervoor dat het eetmoment een gezellig en rustig ritueel is. Voor het eten zingen wij een liedje zodat de kinderen kunnen herkennen wanneer er gezamenlijk gegeten kan worden, hierdoor herkennen ze het ritueel en leren zij op elkaar te wachten. We besteden aandacht aan de sfeer en de onderlinge interacties.

De medewerkers eten met de kinderen mee, zij hebben een voorbeeldfunctie. Wanneer kinderen niet willen eten of drinken stimuleren wij ze hierin. Dwingen doen wij niet. We bereiden het eten zoveel mogelijk aan tafel, boterhammen smeren en snijden wij met een mes. We stimuleren kinderen dit zoveel mogelijk zelf te doen om de zelfstandigheid te stimuleren. Wij stimuleren de kinderen om hun brood te eten en melk te drinken. Wij leren de kinderen met een vork te eten en uit een beker drinken.

Tijdens de broodmaaltijd op het KDV wordt de eerste boterham gegeten met hartig beleg, de tweede boterham mogen de kinderen met zoet beleg. We bieden geen chocoladepasta en pindakaas aan, omdat wij willen voorkomen dat de kinderen met een pinda-/notenallergie er mee in aanraking kunnen komen. Als alternatief bieden wij o.a. vruchtenhagel, jam en appelstroop aan.

Dagelijks verzorgen wij op de PSG het fruit/rauwkost. Op het KDV verzorgen wij de broodmaaltijden en het fruit/rauwkost. Als een kind dieetvoeding of andere voeding i.v.m. allergieën nodig heeft, zorgen ouders daar zelf voor. Wanneer een moeder graag zelf borstvoeding geeft, zal er per locatie gekeken worden waar moeder dit in een geschikte ruimte kan doen. In het voedingsbeleid KDV staat nader omschreven wat ons beleid is op voeding.

De kinderen hebben een eigen kapstok en een bak voor hun spullen op de groep. Daar mogen de kinderen hun jassen, schoenen en persoonlijke spullen opbergen.

De kinderen hebben een eigen slaapzak, die wij wekelijks wassen op de locatie. Een vaste slaapplek en een eigen knuffel en/of speen mee naar bed als hier behoefte aan is. De spenen gaan weer mee naar huis.

Traktatiebeleid

Voor jonge kinderen is een viering met leeftijdsgenootjes, pedagogisch medewerkers en ouders bij Kivido belangrijk. Zo leren zij wat een viering is: een feest met vaste rituelen dat je samen viert. Trakteren mag, maar is absoluut vrijblijvend! Een baby is zich daar nog niet bewust van. Een dreumes en vooral een peuter kunnen het trakteren ervaren als een (spannend) hoogtepunt van de viering. Wij bieden ouders bij het kinderdagverblijf de gelegenheid een traktatie mee te geven die voldoet aan het traktatiebeleid van Kivido. Hebben ouders een (ongezonde) traktatie meegegeven, die niet binnen het beleid past, dan delen wij deze niet uit. Wij rekenen op de medewerking van ouders om de visie, dat wij een traktatie zien als een gezond tussendoortje, na te streven.

Ouders kunnen van tevoren aan de pedagogisch medewerkers op de groep vragen of er kinderen met allergieën zijn, zodat zij hier eventueel rekening mee kunnen houden ook kunnen ouders bij de pedagogisch medewerkers terecht voor traktatietips. Een traktatie heeft niet altijd snoep of iets te eten te zijn. Een (ingepakt) klein speelgoedje is ook een feestelijke traktatie.

Beleid betreffende voedselallergie:

Omdat er binnen de opvang kinderen zijn met een voedselallergie, die een anafylactische reactie² krijgen bij het innemen of in aanraking komen met een voedingsmiddel, heeft dit ons doen besluiten geen pasta en pinda kaas aan te bieden. Tevens hanteren wij het protocol voedselallergie.

Hoofdstuk 6 Kwaliteit

6.1 Kwaliteitsmanagementsysteem

Via het kwaliteitsmanagementsysteem verbeteren we continu onze werkwijze. Het systeem is gebaseerd op het Harmonisatiemodel Kwaliteit in de Zorgsector, een ISO-certificering voor de kinderopvang. De kwaliteitsregels zijn ook vastgelegd in de regelgeving van de overheid en de CAO's Kinderopvang en Welzijn.

In ons kwaliteitssysteem zijn alle formulieren, procedures, werkinstructies en protocollen opgenomen. De protocollen die in de hoofdstukken toegelicht worden, zijn voor ouders altijd op te vragen bij de administratie.

6.2 Veiligheid en gezondheid

6.2.1 Veiligheid – en gezondheidmanagement

Alle afspraken omtrent veiligheid en gezondheid zijn vastgelegd in het protocol 12 A en B Veiligheid en Gezondheid.

Wij vinden het belangrijk dat hekken en deuren van ons terrein en onze gebouwen altijd worden gesloten, ook bij het brengen en halen. In alle gebouwen van Kivido geldt een rookverbod voor zowel binnen als buiten op het terrein van onze gebouwen.

Binnen Kivido hebben wij een protocol hoofdluis. Als er melding wordt gemaakt van een besmetting met hoofdluis moet het kind zo snel mogelijk worden behandeld. Leidinggevende en ouders worden op de hoogte gebracht en gehouden over de besmetting. Het kind kan weer op de opvang komen nadat het haar is behandeld met een luizen dodend middel.

Kivido hanteert het protocol wiegendoodpreventie wanneer een kind op de buik slaapt of ingebakerd wordt. Wij leggen baby's niet op de buik te slapen, maar mocht dit een nadrukkelijke wens van de ouders zijn, dan moeten zij daarvoor een verklaring ondertekenen.

Wij volgen hierin de richtlijnen van de stichting Wiegendood.

6.2.2 Ontruimingsplan

Op alle vestigingen is een ontruimings-/vluchtplan aanwezig dat goed zichtbaar bij alle deuren hangt. Wij worden regelmatig gecontroleerd door de brandweer of wij voldoen aan de brandveiligheidsvoorschriften, dit in verband met het verlenen van de vergunning.

6.2.3 Spelmateriaal

De speeltoestellen zijn gecertificeerd. Speelgoed en gebruiksmaterialen worden gecontroleerd op oneffenheden en gevaarlijke onderdelen. Gebouwen, ruimtes en materialen worden regelmatig gekeurd door bevoegde instanties.

6.2.4 Ziekten en ongevallen

In ons protocol ziekten en ongevallen staat beschreven hoe men dient te handelen bij (infectie)ziekten en ongevallen. Voor intern gebruik registreren wij ongevallen en incidenten middels een formulier.

6.2.4.1 Gebruik van geneesmiddelen

Kinderen kunnen geneesmiddelen op recept voorgeschreven krijgen door huisarts of specialist. Als het kind deze middelen ook nodig heeft gedurende het verblijf bij Kivido zullen de ouders hun 'zeggenschap' over de toediening moeten overdragen aan de pedagogisch medewerker. Om problemen te voorkomen wordt dit met elkaar overeengekomen via formulier "Overeenkomst gebruik medicijnen".

² Anafylactische reactie/shock is een levensbedreigende situatie door een allergische reactie in het lichaam. Het kan het gevolg zijn van een allergische reactie op bepaalde voedingsmiddelen zoals pinda of sesam, maar ook medicijnen of wespensteken kunnen een anafylactische shock veroorzaken. Als niet tijdig wordt ingegrepen kan een anafylactische shock dodelijk zijn. (www.voedingscentrum.nl)

Soms vragen ouders ook om hun kind geneesmiddelen toe te dienen die niet op recept verkregen zijn. Deze zelfzorgmiddelen kunnen echter minder onschuldig zijn dan men denkt, daarom moet ook voor deze middelen het formulier ingevuld worden. Om te kunnen beslissen of de pedagogisch medewerkers geneesmiddelen kunnen toedienen, moeten zij op de hoogte zijn van hoe dit moet worden toegediend.

Er zijn diverse medische handelingen die alleen door gekwalificeerde bevoegde beroepsbeoefenaren (bijv. arts, verpleegkundige) mogen worden uitgevoerd. Dit betekent dat het toedienen van een injectie voorbehouden is aan beroepsbeoefenaren, pedagogisch medewerkers mogen dat niet verzorgen, ook als de ouders het zelf wel doen. Dit is geregeld in de Wet op Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG).

Desondanks kunnen kinderen met dergelijke geneesmiddelen in het beginsel wel bij Kivido worden opgevangen. Er moet dan wel aan een aantal voorwaarden worden voldaan, zoals een regeling met externe deskundigen, bijvoorbeeld de thuiszorg.

6.2.5 Time-out procedure

Tijdens de opvang kan het voorkomen dat er terugkerende incidenten plaatsvinden waardoor de mogelijkheden om opvang te bieden volgens geldende normen, beleid en afspraken in het gedrang komt.

Deze procedure is ontstaan omdat in praktijk is gebleken dat opzegging van de opvang in individuele gevallen te drastisch is, maar voortzetting echter te veel druk legt op de medewerkers, andere kinderen op de groep en de betrokkenen zelf. De time-out is een mogelijkheid om betrokkenen de tijd te geven om samen met medewerking van instanties ervoor te zorgen dat bij terugkeer een meetbare verbetering tijdens de opvang is ontstaan, zodat de pedagogische kwaliteit van de opvang gewaarborgd blijft. De time-out vindt plaats naar aanleiding van incidenten.

Dit kan één incident zijn, dat tot onmiddellijke actie leidt, of door meerdere incidenten die reeds bekend zijn en worden behandeld door de pedagogisch coach. De pedagogisch coach heeft een analyse van de aard, duur en grond van de incidenten, die hebben plaats gevonden. Deze procedure betekent niet dat uiteindelijke beëindiging van de opvang niet meer tot de mogelijkheden behoort. Is de beoogde verbetering niet ingetreden dan is beëindiging van de opvang de volgende stap.

6.2.6 Verzekering

Het meenemen van eigen speelgoed wordt ontraden, aangezien wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het wegraken of beschadigen. Als kinderen 'moedwillig' speelgoed of materiaal van Kivido vernielen, kan aan ouders verzocht worden een schadeclaim in te dienen bij hun W.A. verzekering. Kivido heeft een WA- en bedrijfsongevallenverzekering, incl. gebitschade, afgesloten.

Als er een ongeval is ontstaan door ondeugdelijk materiaal, onveilige situatie, onoplettendheid pedagogisch medewerker e.d. zal de directie direct corrigerende maatregelen nemen.

6.2.7 Calamiteiten

Tijdens de dagelijkse opvang kunnen wij te maken krijgen met calamiteiten, die elk een eigen aanpak vragen.

Er kunnen zich calamiteiten voordoen als brand en ongevallen, die onmiddellijk actie vereisen zoals omschreven staan in het *ontruimingsplan* en het *protocol ziekten en ongevallen*. Bij andere calamiteiten bijv. een defecte cv., inbraak, indringers, kinderen die niet opgehaald worden of het zoekraken van een kind, staan de handwijze beschreven in het *protocol calamiteiten*.

6.2.8 Voedselhygiëne

Om de hygiëne voor het gebruik en inname van voedsel en voedingsmiddelen te waarborgen, hanteren wij het protocol voedselhygiëne.

6.2.9 Inspecties en risico inventarisaties

Er worden jaarlijks, in opdracht van de gemeente, GGD inspecties uitgevoerd ter beoordelen of de accommodatie en werkwijze voldoen aan de gestelde normen volgens de wet kinderopvang. Het inspectierapport ligt voor de ouders ter inzage op de groepen en op onze website.

Voorts wordt er jaarlijks, per groepsruimte, een interne risico inventarisatie (veiligheid en gezondheid) uitgevoerd. Hiervan wordt een rapport opgemaakt met actieplannen bij geconstateerde afwijkingen. Ook deze rapporten liggen ter inzage op de groepen.

6.2.10 Meldcode kindermishandeling

Kivido hanteert de meldcode kindermishandeling (KM) en huiselijk geweld (HG).

De meldcode is in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport ontwikkeld door NIZW Jeugd (nu Nederlands Jeugdinstituut). De meldcode biedt handvatten aan instellingen en beroepsgroepen bij het opstellen van richtlijnen voor het handelen van beroepskrachten in situaties en bij vermoedens van kindermishandeling. De meldcode is bedoeld voor toepassing door alle beroepsgroepen en sectoren die betrokken zijn bij de signalering en aanpak van kindermishandeling.

Voor elke unit wordt de Unitmanager opgeleid tot aandachtfunctionaris KM en HG en op de meeste vestigingen is er daarnaast een PM'er binnen de unit opgeleid. Zo hebben wij meerdere aandachtfunctionarissen actief om ervoor te zorgen dat de meldcode KM en HG zo optimaal mogelijk binnen Kivido gehandhaafd wordt en de geldende afspraken en genomen beslissingen geëvalueerd kunnen worden.

6.3 Privacy

Om uw kind goed op te kunnen vangen, heeft Kivido veel persoonlijke gegevens nodig. Daar gaan wij uiterst zorgvuldig mee om. Hoe wij dat doen is vastgelegd in ons privacyreglement.

6.4 Klachten

Voor klachten kunt u te allen tijde terecht bij de pedagogisch medewerker, de directie of de kwaliteitsmedewerker.

Door het melden en registreren van suggesties, opmerkingen, klachten en verbeterpunten met betrekking tot de organisatie, communicatie, kwaliteit e.d., het nemen van corrigerende en preventieve maatregelen daarop en het evalueren van deze maatregelen komen wij tot een steeds betere zorg voor kwaliteit van onze dienstverlening.

Kivido geeft haar klanten de mogelijkheid om klachten zowel telefonisch als schriftelijk te deponeren bij de kwaliteitsmedewerker. Om de drempel voor klanten te verlagen heeft Kivido een formulier ontwikkeld waarop klanten en medewerkers opmerkingen en/of suggesties kunnen plaatsen (MOS-formulier). Deze formulieren worden geregistreerd in onze procedure verbetermanagement en worden op dezelfde wijze behandeld als een schriftelijke of telefonische klacht.

6.5 Klanttevredenheid

Als ouder wilt u uw kinderen met een gerust hart bij Kivido achterlaten. U wilt zeker weten dat ze goed te eten krijgen en dat er kritisch naar de hygiëne wordt gekeken.

Maar bovenal wilt u dat ze plezier hebben en zich veilig voelen. Als ouder is uw ervaring met Kivido van groot belang. Uw mening en uw ideeën over onze organisatie kunnen bijdragen aan verbetering van de kwaliteit. Een verbetering waar niet alleen u, maar ook vele andere ouders baat bij hebben. Via het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek wordt u als ouder uitgenodigd, uw oordeel te geven over onze organisatie.

6.6 Extra opvang

Extra opvang of wisselen van dagen is mogelijk als de groepsgrootte dit toelaat. Voor extra opvang moet extra worden betaald, kan men gebruik maken van de dagdelen kaart of een ruildag inzetten.

Alle ouders ontvangen jaarlijks, als service, een dagdelenkaart. Voor ouders, die niet het hele jaar gebruik maken van de opvang, worden de extra dagdelen naar rato berekend. (Zie voor de voorwaarden bij paragraaf 5.1.1 stamgroepen)

Ouders vragen via de ouderlogin deze extra dagen aan. Bij deze aanvraag zetten zij neer waar zij gebruik van willen maken; extra betaalde opvang, ruildag of dagdelenkaart. Mocht een ouder geen bezwaar hebben tegen het opvangen op een andere groep, dan geven zij dit ook hier aan. De planner communiceert met de ouder of de extra opvang goedgekeurd is.

6.7 Anti-discriminatie

Ter voorkoming en bestrijding van discriminatie binnen de gebouwen/op de terreinen van Kivido hanteert zij een gedragscode. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen personen op grond van ras, huidskleur, geslacht, afkomst en geloof, levensbeschouwing, leeftijd of seksuele geaardheid, op voorwaarde dat het personeel een geldige Verklaring omtrent Gedrag kan overhandigen.

De code geldt voor alle betaalde en onbetaalde werknemers en betreft alle handelingen die zij

verrichten.

Het wordt, binnen de gebouwen/op de terreinen van Kivido, niet geaccepteerd dat ouders, familieleden, bezoekers en medewerkers:

- discriminerende opmerkingen of grappen maken;
- materialen verspreiden die discriminerend zijn of aanzetten tot discriminatie;
- propaganda maken voor discriminerende organisaties.

Aan elk persoon die zich bij herhaling niet aan de code houdt, wordt de toegang tot het terrein en gebouw ontzegd.

Medewerkers en klanten die het gevoel hebben te worden gediscrimineerd, kunnen altijd een klacht indienen.

(Zie paragraaf 6.4 Klachten)

6.8 Ouders en beleid

Aan de ouders wordt bij het intakegesprek een exemplaar van het pedagogisch beleidsplan overhandigt en ontvangen ieder kwartaal een nieuwsbrief met daarin de laatste ontwikkelingen in de kinderopvang, mededelingen van Kivido en informatie uit de groepen.

Kivido plaatst de dagelijks de laatste ontwikkelingen en foto's op de website, www.kivido.nl, www.twitter.com/kividobv en www.facebook.com/kividobv.

Wij vragen ouders overigens altijd toestemming voor het plaatsen van foto's van hun kind.

Kivido heeft een oudercommissie. Deze heeft het adviesrecht t.a.v. organisatorische en pedagogische aangelegenheden. De leden van de commissie zijn ook aanspreekpunt voor de ouders.

De oudercommissie is aangesloten bij de landelijke Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang (BOINK).

Hoofdstuk 7 Verantwoording

7.1 Verantwoording

Dit pedagogisch beleidsplan is opgesteld door de pedagogisch coaches en kwaliteit-/beleidsmedewerker in samenwerking met alle managers, unitmanagers (KDV, Sport, Activiteiten), directie, oudercommissie en pedagogisch medewerkers van het KDV. Dit beleidsplan wordt periodiek geëvalueerd. De directie, kwaliteitsmedewerker en pedagogisch coach zijn hiervoor verantwoordelijk

7.2 Evaluatie en Implementatie

Het pedagogisch beleid wordt, onder andere tijdens het werkoverleg, met elkaar besproken en op een prettige manier onder de aandacht gebracht. De unitmanager van het KDV ziet hierop toe. Het doel is dat ieder op de hoogte is van de inhoud en hier vervolgens naar handelt. Naar aanleiding van de evaluatie kunnen er wijzigingsvoorstellen ontstaan.

Om het implementatieproces te bevorderen werken wij regelmatig met pilots en projecten. Als een pilot of een project het gewenste positieve resultaat oplevert, wordt dit onderdeel van ons beleid en het pedagogisch beleidsplan.

Voordat wijzigingen in het pedagogisch beleid worden doorgevoerd (of nieuwe voorstellen daartoe), worden deze steeds voor advies voorgelegd aan de oudercommissie.

Bijlage I: De (VE-) locaties, groepssamenstelling en -grootte

Villa Gravin:

2 babygroepen (de Bijtjes en de Lieveheersbeestjes) :	0 – 2	jaar	max. 12 kinderen per dag
1 verticale groep (de Vlinders) :	0 – 4	jaar	max. 16 kinderen per dag*
1 peutergroep (de Libelles) :	2 – 4	jaar	max. 16 kinderen per dag
1 peutergroep (de Kikkertjes) :	2 – 4	jaar	max. 14 kinderen per dag
1 verticale groep (de Krekels) :	0 – 4	jaar	max. 16 kinderen per dag*

Gevestigd in Oud-Beijerland aan de Gravinnelaan 100

't Hoekje:

1 verticale groep :	0 – 4	jaar	max. 16 kinderen per dag*
1 peutergroep :	2,5 – 4	jaar	max. 8 kinderen per dag*

Gevestigd in Oud-Beijerland aan de Aalscholver 2 (ingang Roerdompweg)

Villa Pier:

1 verticale groep :	0 – 4	jaar	max. 16 kinderen per dag*
---------------------	-------	------	---------------------------

Gevestigd in Piershil aan de Koningin Wilhelminastraat 3

Villa Putter:

1 verticale groep :	0 – 4	jaar	max. 16 kinderen per dag*
---------------------	-------	------	---------------------------

Gevestigd in Puttershoek aan de Wilgenlaan 16

Villa Spetter:

1 verticale groep :	0 – 4	jaar	max. 16 kinderen per dag*
---------------------	-------	------	---------------------------

Gevestigd in Numansdorp in basisschool CBS De Bron aan de Roerdompsingel 2

Villa Keuvel:

1 verticale groep :	0 – 4	jaar	max. 16 kinderen per dag*
---------------------	-------	------	---------------------------

Gevestigd in Strijen aan de Leeuwerikstraat 5

Villa Klaver:

1 verticale groep :	0 – 4	jaar	max. 16 kinderen per dag*
---------------------	-------	------	---------------------------

Gevestigd in 's-Gravendeel aan de Akkerwinde 11

* Gebaseerd op de actuele bezetting qua leeftijd en beroepskracht-kind ratio

De Driewieler:

1 peutergroep :	2 – 4	jaar	max. 16 kinderen per dag.
-----------------	-------	------	---------------------------

Gevestigd in Oud-Beijerland in basisschool OBS de Tandem aan het Weegpad 13-15.

Villa Bien:

1 peutergroep (VE-Locatie) :	2 – 4	jaar	max. 16 kinderen per dag.
------------------------------	-------	------	---------------------------

Gevestigd in Oud-Beijerland in basisschool CBS Sabina van Egmond aan de Sportlaan 1b.

Villa Hof:

1 peutergroep :	2 – 4	jaar	max. 16 kinderen per dag.
-----------------	-------	------	---------------------------

Gevestigd in Oud-Beijerland in basisschool CBS de Kriekenhof aan W. van Vlietstraat 2b.

Villa Buiten:

1 peutergroep :	2 – 4	jaar	max. 16 kinderen per dag.
-----------------	-------	------	---------------------------

Gevestigd in Oud-Beijerland in MFA Boezem & Co aan de Boezemsingel 7

Villa Druppel:

1 peutergroep (VE-Locatie) :	2-4	jaar	max. 16 kinderen per dag.
------------------------------	-----	------	---------------------------

Gevestigd in Numansdorp in basisschool CBS De Bron aan de Roerdompsingel 2.

Bijlage 2: Dagindeling

Op het KDV hebben wij voor de baby-, peuter- en verticale groepen onderstaande dagindeling. Als laatste staat de dagindeling van de peuterspeelgroepen beschreven. Dit zijn globale dagindelingen.



Babygroep:

07.00 – 09.00 uur:	Ontvangen van de kinderen, contacten met de ouders.
09.00 uur:	Drinken, fruit eten, liedjes zingen en/of boekje voorlezen.
09.30 uur:	Kinderen worden verschoond en kinderen die moeten slapen gaan naar bed.
10.00 uur:	Uk&Puk activiteit.
10.15 – 11.15 uur:	De kinderen die wakker zijn uit bed halen en zo nodig verschonen. Kinderen kunnen vrijspelen en/of buitenspelen.
11.30 uur:	Gezamenlijke maaltijd.
12.00 – 13.00 uur:	Opruimen, kinderen die moeten slapen, gaan naar bed en worden verschoond.
13.00 – 13.30 uur:	Kinderen worden gehaald en gebracht, contacten met de ouders.
13.30 uur:	Kinderen die wakker zijn doen een Uk&Puk activiteit.
14.30 uur:	Kinderen die voor de tweede keer gaan slapen, krijgen een tussendoortje met drinken. Aan tafel wordt er een verhaaltje voorgelezen en/of gezongen. De kinderen gaan daarna naar bed.
15.00 uur:	Kinderen die hebben geslapen uit bed halen, zij eten een tussendoortje aan tafel. Aan tafel wordt er een verhaaltje voorgelezen en/of gezongen.
15.30 uur- 18.30 uur:	Uk&Puk activiteit of vrijspelen en/of naar buiten gaan.
Vanaf 16.00 :	Kinderen worden gehaald, contacten/overdracht met ouders.
16.30 uur:	Kinderen worden verschoond.
Voor 17.00 uur:	Opruimen en schoonmaken groepsruimte, kinderen kunnen vrij spelen. Eventueel aanbieden van drinken en een tussendoortje.

Peutergroep:

07.00 – 09.00 uur:	Ontvangen van de kinderen, contacten met de ouders, kinderen kunnen vrij spelen.
07.00 – 07.45 uur:	Starten beide peutergroepen in één groepsruimte.
07.45 – 09.00 uur:	Uitsplitsen naar eigen groepsruimte.
09.15 uur:	Drinken en fruit eten.
9:30 uur:	Uk&Puk activiteit (kringgesprekken, liedjes zingen en verhaaltje voorlezen).
10.00 uur:	Kinderen worden verschoond, gaan naar de wc of op het potje, daarna handenwassen.
10.15 uur:	(Gesplitste) Uk&Puk activiteit en/of naar buiten gaan met de kinderen.
11.25 uur:	Kinderen worden verschoond, gaan naar de wc of op het potje.
11.30 – 12.30 uur:	Gezamenlijke educatieve maaltijd.
12.30 – 13.30 uur:	Kinderen worden gehaald en gebracht, contacten met de ouders.
12.30 – 13.30 uur:	Kinderen worden verschoond, gaan naar de wc of op het potje, handen wassen, daarna naar bed.
13.00 – 15.00 uur:	De kinderen die niet naar bed gaan, doen een rustige activiteit (boekje lezen, kleuren, puzzelen)
15.00 uur:	Kinderen uit bed, worden verschoond, gaan naar de wc of op het potje en aankleden.
15.30 uur:	Gezamenlijk drinken en tussendoortje eten.
16.00 uur:	Uk&Puk activiteit, vrijspelen en/of buitenspelen.
16.00 – 18.30 uur:	Kinderen worden gehaald, contact/ overdracht met ouders.
16.00 uur:	Opruimen en schoonmaken groepsruimte.
17.00 uur:	Eventueel aanbieden van drinken en een tussendoortje, indien nodig worden de kinderen nog een keer verschoond.

Verticale groep:

07.00 – 09.00 uur:	Ontvangen van de kinderen, contacten met de ouders, kinderen kunnen vrij spelen.
09.00 uur:	Uk&Puk activiteit (kringgesprekken, liedjes zingen /verhaaltje voorlezen en dansen).
09.30 uur:	Drinken, fruit eten.
10.00 uur:	Kinderen worden verschoond, gaan naar de wc of op het potje, daarna handen wassen. Kinderen die moeten slapen gaan naar bed.
10.15 uur:	Uk&Puk activiteit (kringactiviteit, liedjes zingen en/of boekje voorlezen), vrijspelen en/of buitenspelen.
11.15 uur:	De kinderen die wakker zijn uit bed halen en zo nodig verschoneren, gaan naar de wc of op het potje en wassen hun handen.
11.30 uur:	Gezamenlijke educatieve maaltijd.
12.30 – 13.00 uur:	Kinderen die één keer op de dag slapen, gaan naar bed. Kinderen die niet meer hoeven te slapen, doen een rustige activiteit (boekje lezen, kleuren, puzzelen) of doen mee met Uk&Puk activiteit.
12.30 – 13.00 uur:	Kinderen worden gehaald en gebracht, contacten met de ouders.
13.00 uur:	Uk&Puk activiteit (binnen of buiten, individueel).
14.30 uur:	Kinderen die voor de tweede keer gaan slapen, krijgen een tussendoortje met drinken en gaan daarna naar bed.
14.30 – 15.00 uur:	Kinderen die één keer slapen, komen uit bed, worden verschoond, gaan naar de wc of op het potje en aankleden.
15.30 – 16.00 uur:	Gezamenlijk drinken en tussendoortje eten, daarna vrijspelen en/of buitenspelen.
16.00 uur:	Kinderen die twee keer hebben geslapen, worden uit bed gehaald, verschoond, gaan naar de wc of op het potje en aankleden.
16.00 – 18.30 uur:	Kinderen worden opgehaald, contacten met de ouders.
Vanaf 17.00 uur:	Indien het nodig is wordt een kind verschoond.
Voor 17.00 uur:	Opruimen en schoonmaken groepsruimte.

Deze dagindeling is als leidraad bedoeld, zodat er voor de kinderen een herkenbaar patroon zit. Vanzelfsprekend zijn de verschillende leeftijden, eet- en slaappatronen van de kinderen van invloed.

Peuterspeelgroep:

08.30 uur:	Ontvangen van de kinderen, contacten met de ouders. Kinderen kunnen met ouders spelen met klaargelegd speelgoed en materialen.
08.45 uur:	We starten de ochtend met de kringactiviteit (thema Puk).
09.00 uur:	Vrij spel (kinderen mogen zelf kiezen wat ze gaan spelen)
09.30 uur:	Uk&Puk activiteit (thema), binnen (speellokaal, lokaal) of buiten
10.15	Opruimen, plassen en handen wassen en/of verschoneren.
10.30 uur:	Fruit eten / drinken.
11.00 uur:	Uk&Puk activiteit (thema), binnen (speellokaal, lokaal) of buiten.
11.45 uur:	Afsluiting van de ochtend in de vertelhoek.
12.00 uur:	Ophalen van de kinderen, contacten met de ouders.

Bijlage 3 : Activiteiten en uren aanbod VVE kinderen

Het VVE uren aanbod op de peuterspeelgroepen zijn in totaal 4 uur per dag. Een VVE-indicatie kind, kan om aan de uren norm te voldoen 4 ochtenden onderstaand programma volgen.

Openingstijden kunnen per locatie verschillend zijn, omdat wij zoveel mogelijk willen aansluiten aan de schooltijden waarin de locatie gevestigd is.

PSG VE Locatie

08.00 uur:	Ontvangen van de kinderen, contacten met de ouders. Kinderen kunnen met ouders spelen met klaargelegd speelgoed en materialen.
8.15uur:	Vrij spel en aanbod Individuele activiteiten VVE kinderen
08.45 uur:	We starten de ochtend met de kringactiviteit (thema Puk).
09.00 uur:	Vrij spel (kinderen mogen zelf kiezen wat ze gaan spelen)
09.30 uur:	Uk&Puk activiteit (thema), binnen (speellokaal, lokaal) of buiten
10.15 uur:	Opruimen, plassen en handen wassen en/of verschonen.
10.30 uur:	Fruit eten / drinken.
11.00 uur:	Uk&Puk activiteit (thema), binnen (speellokaal, lokaal) of buiten.
11.45 uur:	Afsluiting van de ochtend in de vertelhoek.
12.00 uur:	Ophalen van de kinderen, contacten met de ouders.